

Меры безопасности

Общие рекомендации

1. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.

2. **ПИН-код карты лучше всего запомнить!** Ни в коем случае нельзя хранить ПИН-код вместе с картой в кошельке, а также записывать его на карте, в записной книжке мобильного телефона, в паспорте и т.п. Помните – если Карта будет украдена вместе с сумкой, вор непременно отыщет ПИН-код, и, имея его, беспрепятственно сможет израсходовать все имеющиеся на карте деньги.

3. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

4. Помните, что карту необходимо хранить и беречь также, как наличные деньги, поэтому не оставляйте ее без внимания в местах, где она может стать легко доступной посторонним лицам (например, в машине, в местах массового отдыха, в отеле, на пляже и т.п.). Учтите, что в случае, если Вашу карту использует кто-либо из Ваших близких или друзей, Вы будете ответственным за эти сделки!

5. Запишите номер **+375 (29) 270-00-00** в записную книжку мобильного телефона. Немедленно блокируйте Карту в случае утери/кражи, а также подозрения в проведении по карте мошеннических операций. Для постоянного контроля над расходными операциями, проводимыми по Вашей карте, настоятельно рекомендуем Вам подключить услугу банка – «SMS оповещение». Чем быстрее Вы позвоните, тем выше вероятность того, что деньги на Вашей карте останутся нетронутыми.

6. При планировании зарубежной поездки не забудьте подключить услугу банка – «SMS оповещение». Это поможет Вам существенно повысить уровень безопасности при использовании Вашей карты. Получая SMS, Вы всегда будете в курсе, какие расходные операции были совершены, и каков Ваш доступный остаток после совершения каждой операции.

Снятие наличных в банкоматах (АТМ)

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т. п.). Не пользуйтесь банкоматами, расположенными в темных и безлюдных местах.

2. При получении наличных в банкоматах, во избежание несанкционированного копирования магнитной полосы Карты и Пин-кода, будьте внимательнее. Если что-либо во внешнем виде банкомата или его работе вызывает у Вас сомнение, или Вы заметили у банкомата дополнительное оборудование или провода, или банкомат

поврежден – не используйте этот банкомат! По возможности проинформируйте ближайшее отделение банка или милицию.

3. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.

4. Никогда не принимайте помощи посторонних лиц при пользовании банкоматом. Убедитесь, что окружающие (в т.ч. стоящие в очереди у банкомата), не видят клавиш, которые Вы используете для ввода ПИН-кода.

5. Если банкомат не возвратил Карту, ее обязательно нужно заблокировать, позвонив в будние дни с 8.30 до 17.30 по телефону +375 (17) 306-20-40, а в остальное время, выходные и праздничные дни круглосуточно по телефону +375 (29) 270-00-00. Для возврата карты позвоните в банк, которому принадлежит банкомат по телефону, указанному на банкомате.

6. Помните, что в случае трехкратного ввода неправильного ПИН-кода, карта будет заблокирована. Для разблокировки карты обратитесь в Банк по номеру +375 (17) 306-20-40. Помните, что ПИН-код не подлежит восстановлению. Если вы забыли ПИН-код карты, обратитесь в любое отделение Банка для перевыпуска карты

Использование банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг.

1. В любой торговой или сервисной точке карта должна обслуживаться в Вашем присутствии. Вы должны видеть карту на протяжении всего времени совершения операции.

2. У работников торговли есть право запросить у Вас удостоверяющий личность документ

3. До подписания чека убедитесь, что информация и сумма покупки указаны корректно

4. В случае отказа от покупки требуйте отмены операции. Убедитесь, что работник торговли уничтожил ранее оформленный чек (слип).

5. Для возврата ранее приобретенного товара/услуги предъявите работнику торговли карту для проведения операции «возврат» и оформления соответствующего документа (чек или слип с отметкой «возврат»). **Обязательно сохраните чек возврата.** В том случае, если сумма операции не поступит на Ваш счет в течение 30 дней со дня возврата, оформите претензию в письменном виде и передайте её в Банк вместе с чеком возврата.

6. Для покупок в Интернет магазинах Банк рекомендует Вам иметь другую карту и отдельный счет, пополняя его на сумму, не превышающую сумму планируемой покупки. Перед покупкой внимательно ознакомьтесь с условиями возврата и доставки товара. Распечатывайте и сохраняйте подтверждения Ваших заказов и всю переписку, связанную с покупкой.

7. **Ни при каких условиях не сообщайте ПИН-код в ответ на любые запросы, от кого бы они ни исходили.**