

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Закрытое акционерное общество «Белорусско-Швейцарский Банк «БСБ Банк» (далее – Банк), с одной стороны, и юридическое лицо / индивидуальный предприниматель (нотариус, адвокат) (далее - Клиент), который имеет открытый счет в Банке и обслуживание которого может быть осуществлено посредством доступа к Системе «Интернет-Банк», с другой стороны, вместе именуемые Сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Банк - Закрытое акционерное общество «Белорусско-Швейцарский Банк «БСБ Банк».

1.2. Клиент - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель (нотариус, адвокат).

1.3. Система – система «Интернет-Банк» (Банк-іТ/іbank и Банк-іТ/іbank-informer), предназначенная для обслуживания Клиента, в том числе осуществления операций по счетам Клиента, открытым в Банке, предоставления информационных и иных услуг путем направления Клиентом распоряжения в электронном виде с использованием глобальной компьютерной сети Интернет по адресу [ibank.bsb.by](http://ibank.bsb.by).

1.4. Сайт Системы – Интернет-сайт по адресу [ibank.bsb.by](http://ibank.bsb.by).

1.5. Корпоративный Интернет-сайт - Интернет-сайт по адресу [www.bsb.by](http://www.bsb.by).

1.6. Услуга Банк-іТ/іbank-informer – использование Системы в режиме просмотра, в том числе получение выписок по счету, наличие картотеки к счетам Клиента, просмотр остатка по счетам Клиента и иное.

1.7. Услуга Банк-іТ/іbank – использование Системы с возможностью осуществления операций по счетам.

1.8. Договор на обслуживание в системе «Интернет-Банк» (далее – Договор) включает в себя Общие условия публичной оферты (далее – Общие условия) и Технические условия публичной оферты (далее – Технические условия).

1.9. Распоряжение – запрос Клиента, сформированный в Системе, о предоставлении информации Банком и/или указание Банку на совершение определенных действий, в том числе осуществления операций по счетам Клиента, открытым в Банке.

1.10. Электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) - последовательность символов, являющаяся реквизитом электронного документа и предназначенная для подтверждения его целостности и подлинности.

1.11. Электронный документ - документ в электронном виде с реквизитами, позволяющими установить его целостность и подлинность.

1.12. Тарифы на операции и услуги - Тарифы на выполнение операций и оказание услуг, утвержденные Банком и действующие на момент проведения соответствующей операции.

1.13. Комплект абонента – носитель ключей ЭЦП (SafeNet iKey1000) и лицензия на ЭЦП (Криптопровайдер Avest).

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Банк обязуется обслуживать Клиента в системе «Интернет-Банк» (далее – Система), в том числе оказывать услуги с операциями по счетам Клиента, открытым в Банке, путем направления Клиентом Распоряжения в электронном виде, а также предоставлять информационные и иные услуги через глобальную сеть Интернет по адресу [ibank.bsb.by](http://ibank.bsb.by); при этом Банк списывает со счета Клиента вознаграждение за оказанные услуги, согласно Тарифам на операции и услуги.

2.2. Стороны признают, что получение Банком электронного документа приравнивается к документу на бумажном носителе, подписанному собственноручно, и имеет одинаковую с ним юридическую силу.

2.3. Стороны признают, что используемая Система является достаточной для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также обеспечивающей разграничение доступа, шифрование, защиту от несанкционированного доступа, подтверждение подлинности и целостности электронных документов, а также разрешение спорных ситуаций по ним.

### 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Для подключения к Системе Клиент на сайте Системы заполняет Регистрационную форму Администратора Системы (далее – Регистрационная форма), выбирает режим работы Системы и направляет ее в Банк.

3.2. Сотрудник Банка получает от Клиента Регистрационную форму, обрабатывает и принимает или отклоняет ее. При отклонении Регистрационной формы Клиент оформляет Регистрационную форму повторно.

3.3. После получения уведомления о принятии Регистрационной формы Клиент обращается в Банк для подписания соглашения о присоединении к условиям Договора.

3.4. В случае подключения услуги Банк-iT/ibank в режиме платежей Клиент дополнительно подписывает акт передачи комплекта абонента, по которому Банк передает, а Клиент принимает комплект абонента.

3.5. Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом соглашения о присоединении к условиям Договора; при подключении услуги Банк-iT/ibank в режиме платежей – дополнительно акта передачи комплекта абонента.

3.6. Договор, а также любые его изменения размещены для постоянного доступа на интернет-сайте [www.bsb.by/bitc\\_rules/](http://www.bsb.by/bitc_rules/).

### 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В СИСТЕМЕ

4.1. Порядок и условия оказания Услуг в Системе определены настоящими Общими условиями, Техническими условиями, Руководством Пользователя, Руководством Администратора, Тарифами на операции и услуги.

4.2. Порядок и сроки обработки Распоряжений Клиента определяются Техническими условиями.

4.3. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять порядок и условия оказания Услуг в Системе с обязательным предварительным уведомлением Клиентов об этом путем размещения соответствующей информации одним или несколькими из ниже перечисленных способов:

- уведомления Клиентов через Систему;
- размещения объявлений на стендах подразделений Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- размещения такой информации на корпоративном Интернет-сайте или Сайте Системы;
- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

4.4. Моментом ознакомления Клиента с информацией считается момент опубликования информации.

### 5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Получать от Банка информацию и передавать в Банк распоряжения, реализованные в Системе.

5.1.2. Получать консультации Банка по вопросам эксплуатации Системы, а также справочно-информационные материалы по обслуживанию Системы.

5.1.3. Производить смену своих ключей ЭЦП в порядке, установленном Банком.

5.1.4. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. Изменять в одностороннем порядке порядок и условия оказания Услуг в Системе.

5.2.2. Изменять набор операций, услуг и функций, осуществляемых в рамках настоящего Договора, а также порядок их выполнения, производить обновление Системы, в том числе с изменением требований к организации рабочего места Клиента.

5.2.3. Самостоятельно списывать со счета суммы операций, совершенных с использованием Системы, а также иные суммы, предусмотренные настоящим Договором.

5.2.4. Блокировать доступ к Системе или приостанавливать обслуживание Клиентов без предварительного уведомления об этом Клиента в случаях:

- утери, кражи носителя, подозрения в компрометации ключа ЭЦП, несанкционированного использования Системы третьими лицами - до выяснения необходимых обстоятельств;

- наличия достаточных оснований полагать, что возможна попытка несанкционированного доступа от имени Пользователя, - до выяснения необходимых обстоятельств;

- неоплаты вознаграждения Банку, согласно Тарифам на операции и услуги, - до полного погашения задолженности;

- предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности или распространения оружия массового поражения, если операции Клиента подозрительны для Банка;

- нарушения Клиентом условий настоящего Договора;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством или настоящим Договором.

5.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Клиента в письменной форме, в случае:

- нарушения Клиентом условий настоящего Договора;

- принятия решения о прекращении Банком деятельности по обслуживанию Клиентов в Системе;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.2.6. С целью предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности или распространения оружия массового поражения, если операции Клиента подозрительны для Банка, Банк имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Клиента за 3 банковских дня.

5.2.7. Не принимать к обработке и исполнению распоряжения, оформленные с нарушением требований, установленных законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором.

5.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

## 6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Клиент обязуется:

6.1.1. Выполнять требования настоящего Договора.

6.1.2. Иметь доступ в Интернет, а также необходимые в соответствии с Техническими условиями оборудование и программное обеспечение для использования Системы.

6.1.3. Обеспечивать наличие на счете средств, необходимых для осуществления операций по счетам, открытым в Банке, а также исполнения обязательств перед Банком, предусмотренных настоящим Договором.

6.1.4. Использовать ЭЦП для удостоверения распоряжений, реализованных в Системе.

6.1.5. Внимательно изучать информацию, выводимую в Системе, строго соблюдать указания Системы и внимательно проверять вводимую информацию в Системе.

6.1.6. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность параметров и другой информации, необходимой для доступа к Системе, в том числе хранить в тайне ключи

ЭЦП и пароли, используемые в Системе, и не разглашать такую конфиденциальную информацию другим лицам. Обеспечить доступ к работе с ключами ЭЦП только владельцев ключей ЭЦП. Принимать меры к недопущению использования Системы неуполномоченными лицами.

6.1.7. В случае компрометации ключей ЭЦП или других несанкционированных действий в Системе незамедлительно обращаться в Банк для принятия необходимых мер.

6.1.8. Проверять в соответствии с п. 3.6 Договора наличие информации об изменении и (или) дополнении настоящего Договора; при наличии такой информации - внимательно изучать новые порядок и условия оказания Услуг в Системе.

6.1.9. Не предпринимать действий, направленных на получение какой-либо информации о структуре сети Банка, а также на получение несанкционированного доступа к Системе.

6.1.10. В случае изменения лиц, имеющих право подписи банковских документов, осуществить замену ЭЦП, в случае не осуществления замены ЭЦП Банк не несет ответственность за совершение операций по счетам Клиента.

6.1.11. Менять Администратора Системы и определять уровень доступа к Системе к счетам и задачам Пользователей в случае изменения их должностных обязанностей или прекращения трудовых отношений с Клиентом.

6.1.12. Не допускать появления в компьютерах, на которых установлена Система, вирусов и других вредоносных программ, которые прямо или косвенно дезорганизуют процесс обработки информации или способствуют уничтожению и компрометации информации. Поддерживать за свой счет в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые для работы в Системе.

6.1.13. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

6.2. Банк обязуется:

6.2.1. Качественно и своевременно обслуживать Клиента в соответствии с настоящим Договором.

6.2.2. Соблюдать конфиденциальность параметров Клиента.

6.2.3. Уведомлять Клиента об изменении порядка и условий оказания Услуг в Системе.

6.2.4. Принимать к исполнению распоряжения Клиента в Системе, оформленные в соответствии с законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

6.2.5. Обрабатывать распоряжения Клиента в соответствии с законодательством Республики Беларусь, при этом при обработке распоряжений определяющим временем является текущее время, установленное на системных часах аппаратных средств Банка.

6.2.6. Оповещать Клиента о планируемых технических изменениях в Системе и о проведении мероприятий по обслуживанию банковской части Системы (информационным сообщением по Системе), если они могут помешать работе Клиента в Системе.

6.2.7. Консультировать Клиента по вопросам, связанным с использованием Системы.

6.2.8. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и настоящим Договором.

## 7. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СТОРОН

7.1. Оплата Клиентом услуг Банка производится в соответствии с Тарифами на операции и услуги, при этом списание денежных средств со счета Клиента оформляется платежным ордером Банка.

7.2. Банк вправе без поручения (распоряжения) Клиента списывать с любых банковских счетов, открытых в Банке (если это соответствует режиму функционирования этих банковских счетов), денежные средства, причитающиеся Банку по настоящему Договору, оформив их списание платежным ордером.

7.3. В случае неоплаты услуги Банк-iT/ibank или Банк-iT/ibank-informer Банк вправе приостановить обслуживание в Системе до полного погашения задолженности.

7.4. Банк имеет право в одностороннем порядке провести изменение Тарифов на операции и услуги. Сведения об изменении Тарифов на операции и услуги размещаются Банком на информационном стенде в помещении Банка в общедоступном месте или на Корпоративном Интернет-сайте Банка не позднее, чем за 10 дней до дня изменения Тарифов на операции и услуги.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору виновная сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.2. Банк несет ответственность за сохранность распоряжений Клиента в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.3. Клиент несет ответственность за:

- подлинность и содержание распоряжений и других документов, переданных в электронном виде, и за достоверность содержащихся в них сведений и арифметических расчетов;

- все операции, производимые по счету на основании распоряжений с использованием Системы и по управлению доступом к Системе и совершенные с применением идентификаторов «Имя Пользователя», «Пароль» и другой конфиденциальной информации Клиента, необходимой для доступа к Системе и совершения операций с использованием Системы;

- обеспечение сохранности и конфиденциальности параметров и другой информации, необходимой для доступа Клиента к Системе и совершения операций с использованием Системы, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

- обеспечение сохранности технических средств, предоставленных Клиенту Банком;

- незаконный доступ других лиц к Системе в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия;

- достоверность заполнения полей сертификата открытого ключа, а также за наличие реквизитов (подписей, оттисков печати и др.) и соответствие подписи владельца ключа в карточке открытого ключа и подписи в карточке с образцами подписей.

8.4. В случае утери Клиентом Комплекта абонента, предоставленного ему Банком при подключении услуги Банк-IT/ibank в режиме платежей, Клиент обязуется возместить Банку сумму, эквивалентную 45 (сорока пяти) долларам США в белорусских рублях по курсу Национального Банка Республики Беларусь на день оплаты.

8.5. Банк не несет ответственность за неисполнение, несвоевременное или неправильное исполнение распоряжений Клиента в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора, а также в случае предоставления Клиентом недостоверной информации, потери актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом, вводом Клиентом неверных данных, в результате искажения текста распоряжения либо в силу других причин, не зависящих от Банка.

8.6. Стороны не несут ответственность за просрочку исполнения или неисполнение своих обязательств, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы (далее – ОНС), в том числе наводнением, пожаром, землетрясением, войной или военными действиями или иными чрезвычайными, непредотвратимыми и препятствующими исполнению обязательств по настоящему Договору обстоятельствами, возникшим после его заключения.

Если одно из ОНС повлияет на возможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, сроки их выполнения продлеваются на время действия ОНС.

Сторона, для которой выполнение обязательств по настоящему Договору стало невозможным в связи с наступлением ОНС, должна в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону с последующим письменным подтверждением данных обстоятельств

компетентными органами. В этом случае выполнение обязательств по настоящему Договору продлевается на срок действия ОНС. Несвоевременное извещение о наступлении ОНС лишает Сторону права ссылаться на них в качестве основания для освобождения от ответственности.

Если ОНС будут длиться более 60 (шестидесяти) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор. В таком случае ни одна из Сторон не будет иметь право на компенсацию возможного ущерба.

8.7. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## 9. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Признавая тот факт, что Банк не предоставляет услуги по доступу в Интернет и передаче данных, Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за некачественное оказание Услуги Клиенту по причинам, связанным с нарушением работоспособности Интернета.

9.2. Банк не несет ответственности также за:

- качество работы оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Клиентом для доступа в Интернет;
- кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа в Интернет, и за вызванные этим последствия;
- качество услуг, предоставляемых операторами Интернета.

## 10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

10.2. Все официальные уведомления, претензии, требования и иные сообщения в рамках настоящего Договора направляются по выбору Стороны-отправителя одним или несколькими перечисленными ниже способами и в следующие сроки:

- уведомления, направленные нарочным, - с момента вручения Стороне-адресату;
- уведомления, направленные заказной почтовой корреспонденцией или курьерской почтой, - с момента доставки или вручения Стороне-адресату.

Письмо считается полученным Стороной-адресатом и при его возврате Стороне-отправителю в связи отсутствием Стороны-адресата, неявкой за получением уведомления, отказом от его получения или иным подобным основаниям.

- уведомления Банка, адресованные Клиенту путем их размещения на Интернет-сайте Банка, — с момента, когда соответствующая информация становится доступной для посетителей сайта Банка посредством доступа через глобальную компьютерную сеть Интернет;

- уведомления Банка, адресованные Клиенту путем их размещения на стенде Банка, - со дня их размещения на стенде Банка.

10.3. В случае возникновения спорной ситуации между Клиентом и Банком о получении/отправлении электронного документа Клиент в 5-дневный срок с момента возникновения спорной ситуации подает заявление в Банк.

10.4. Моментом возникновения спорной ситуации является дата получения Банком спорного электронного документа.

10.5. Для рассмотрения и разрешения возникшей спорной ситуации по заявлению Клиента создается Комиссия, в состав которой входят представители Банка, Клиента и Эксперт со стороны компании разработчика Системы. Персональный состав Комиссии оформляется протоколом, который утверждается Банком и Клиентом.

10.6. Комиссия осуществляет свою работу на территории Банка с использованием эталонного компьютера и эталонного программного обеспечения, предоставленного Экспертом, а также ключей Сторон, участвующих в спорной ситуации.

10.7. Банк предоставляет в виде файла спорный электронный документ, зарегистрированные в установленном порядке открытые ключи Сторон, участвующих в спорной ситуации, для проверки подписей под электронными сообщениями, карточки открытых ключей проверки подписи.

10.8. Клиент предоставляет карточки открытых ключей проверки подписи.

10.9. В присутствии членов комиссии представитель Банка инсталлирует эталонное программное обеспечение на эталонный компьютер, свободный от вредоносных программ.

10.10. Комиссия проверяет работоспособность компьютера и программного обеспечения и принимает решение о подлинности электронных документов, осуществив необходимые действия по разрешению спорной ситуации.

10.11. Если электронный документ предоставлен, открытый ключ актуален, электронная подпись верна, документ прошел проверку, то спор решается в пользу Банка, в противном случае - в пользу Клиента.

10.12. Комиссия оформляет свое решение в виде акта, составленного на бумаге и подписанного членами Комиссии, являющегося окончательным и не подлежащим пересмотру. Действия, вытекающие из него, являются обязательными для участников спорной ситуации.

10.13. Акт Комиссии является основанием для предъявления претензий к лицам, виновным в возникновении спорной ситуации, а также предоставляется при дальнейшем разбирательстве спорной ситуации в судебных органах.

10.14. В случае если Комиссией соглашение не достигнуто, спор, а также иные споры и разногласия могут быть переданы в суд по месту нахождения Банка в соответствии с законодательством Республики Беларусь. При решении вопросов, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор считается заключенным в соответствии с п. 3.5 ст. 3 настоящего Договора и действует бессрочно.

11.2. Настоящий Договор считается расторгнутым по соглашению сторон с момента подписания дополнительного соглашения о расторжении Договора, а также в случаях, предусмотренных пп. 5.2.5, 5.2.6. п. 5.2 ст. 5 настоящего Договора.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что до обслуживания в Системе он изучил порядок и условия оказания Услуг в Системе, определенные настоящим Договором, согласен с ними и признает их для себя обязательными.

ЗАО «БСБ Банк»

Республика Беларусь, 220004, г. Минск, пр. Победителей, д.23, корп.4

к/с 3200001750013 в Национальном банке Республики Беларусь,

УНП 807000069, ОКПО 37580914