

# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПО ОПЕРАЦИЯМ С БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ КАРТОЧКАМИ

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Применительно к Общим условиям договора по операциям с банковскими платежными карточками (далее – Общие условия Договора) нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

**Банк** – ЗАО «БСБ Банк»;

**Банковская платежная карточка** (далее Карточка) – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к банковскому счету, счетам по учету банковских вкладов (депозитов), кредитов физического или юридического лица для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающий проведение иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**Банк-партнер** – банк, заключивший с Банком договор об оказании услуг по обслуживанию банковских платежных карточек;

**Держатель** – физическое лицо, осуществляющее операции с Использованием Карточки на основании договора, заключенного с банком-эмитентом, или доверенности Клиента (Владельца счета);

**Договор по операциям с банковскими платежными карточками (далее Договор)** -- договор, подписываемый Банком и Клиентом и содержащий персональные данные Клиента и индивидуальные условия открытия счета для отражения операций, осуществляемых с использованием банковской платежной карточки, а также Общие условия Договора, являющиеся его неотъемлемой частью.

**Использование карточки** - совершение Держателем с применением Карточки либо ее реквизитов действий, в результате которых осуществляются безналичные расчеты и (или) выдача наличных денежных средств с отражением данных операций по счету, а также предоставляются Держателю различные информационные и иные услуги в зависимости от используемых участниками системы технологий при осуществлении операций с Карточками;

**Карт-чек** – документ первичного учета, сформированный устройством регистрации операции (электронный терминал, импринтер, банкомат, ПСТС, иное устройство), произведенной с Использованием Карточки, в бумажном и/или электронном виде, служащий подтверждением ее совершения и являющийся

основанием для оформления платежных инструкций для осуществления переводов по операциям с Использованием Карточек;

**Клиент** (Владелец счета) - обслуживаемое Банком юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, имеющее Счет в Банке;

**Компрометация карточки или ее реквизитов** (далее – компрометация Карточки)– получение третьими лицами несанкционированного доступа к реквизитам или иным данным Карточки, позволяющего использовать их для проведения безналичных расчетов или получения наличных денежных средств, несанкционированное использование реквизитов (иных данных) Карточки третьими лицами для проведения безналичных расчетов или получения наличных денежных средств;

**Лимиты совершения операций** – предельные величины по сумме и (или) количеству операций по проведению безналичных расчетов и (или) по получению наличных денежных средств;

**Овердрафт** – дебетовое сальдо по счету, возникающее в течение банковского дня в результате овердрафтного кредитования;

**Организация торговли (сервиса) (далее – ОТС)** – юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, индивидуальный предприниматель, принимающие Карточки в качестве средства платежа за реализуемые товары (работы, услуги);

**ПИН-код** (персональный идентификационный номер) – уникальная последовательность цифр, известная только Держателю Карточки, предназначенная для подтверждения проведения операций в банкоматах, электронных терминалах и в других электронных устройствах;

**Платежная система** – международная платежная система Visa International;

**Платежно-справочный терминал самообслуживания** (далее ПСТС)-электронный программно-технический комплекс, обеспечивающий в соответствии с локальным нормативным актом банка и законодательством Республики Беларусь совершение операций с использованием карточек, за исключением выдачи наличных денежных средств, а также регистрацию этих операций. Локальным нормативным актом банка в качестве одной из функций платежно-справочного терминала самообслуживания может быть предусмотрен прием наличных денежных средств;

**Процессинговая система** – программно-технический комплекс Процессингового центра, позволяющий осуществлять операции с использованием Карточек, проводить учет операций, определять условия использования Карточек Банка, а также производить расчеты с участниками Платежной системы;

**Процессинговый центр** - юридическое лицо, в том числе банк, осуществляющее процессинг на основании договоров с участниками Процессинговой Системы, заключенных в соответствии с правилами Платежной системы.

**Пункт выдачи наличных (далее – ПВН)** – специально оборудованное место для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карточек.

**Сайт** – официальный сайт Банка в сети Интернет, расположенный по адресу [www.bsb.by](http://www.bsb.by);

**Стороны** – Банк, Клиент;

**Счет** – открываемый Банком банковский счет, по которому отражаются операции, произведенные Держателем/ями с использованием Карточки или ее реквизитов.

**Тарифы на операции и услуги по банковским платежным карточкам (далее Тарифы)** – тарифы на выполнение операций и оказание услуг ЗАО «БСБ Банк», утвержденные Банком и действующие на дату проведения операций, оказания услуги.

**Технический (несанкционированный) овердрафт** - дебетовое сальдо по счету на сумму, превышающую положительный остаток денежных средств на счете, возникающее вследствие проведения операций с использованием Карточки и расчетов по данным операциям. Технический овердрафт возникает вследствие неавторизованных платежей, курсовой разницы от конверсии иностранных валют, уплаты комиссионного вознаграждения и в других случаях.

**Условный депозит** – сумма денежных средств на Счете, которая не является доступной Держателю, установленная в размере согласно Тарифам на операции и услуги в целях недопущения Овердрафта, обеспечения уплаты вознаграждения и возмещения расходов Банку;

**Уведомление** – информация о проведенной операции по карточке (движении денежных средств), переданная Клиенту Банком посредством:

- SMS-оповещения;
- e-mail – оповещения;
- предоставления выписки по счету (в том числе, направленная по электронной почте);

- получения визуальной информации через банкомат, терминал в ПВН, СДБО, услуги 1235, PUSH-уведомления;

- других, документально подтвержденных, способов по усмотрению Банка.

Стороны договорились, что уведомление посредством SMS считаются полученными по истечении 5 минут с момента отправления последнего Банком.

## **2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

**2.1.** Порядок и условия ведения счета, использования и обслуживания Карточки, организация расчетов по операциям регламентируются законодательством Республики Беларусь, Правилами Платежной системы, другими локальными нормативными правовыми актами Банка и Общими условиями Договора. Порядок и условия использования и обслуживания Карточек распространяются на все дополнительные Карточки и обязательны для всех Держателей дополнительных Карточек так же, как для Клиента.

**2.2.** Карточка является собственностью Банка, передается Держателю во владение и пользование. Банк имеет право прекратить или приостановить действие Карточки, а также отказать в выпуске (перевыпуске) Карточки без объяснения причин.

**2.3.** За использование и обслуживание Карточек Банк взимает вознаграждение (комиссии) и иные платежи в соответствии с Общими условиями Договора, Тарифами и другими локальными актами Банка.

**2.4.** Договор оформляется на основании заявления-анкеты по установленной Банком форме и документа, удостоверяющий личность, а также представления других документов, которые могут быть запрошены Банком. **Для клиентов-нерезидентов Республики Беларусь необходимым условием является перевод документа, удостоверяющего личность, заверенный нотариусом.** Банк принимает заявление от Клиента при условии его надлежащего оформления, представления Клиентом необходимых документов, а также внесения Клиентом на Счет (наличия на Счете) денежных средств в размере единовременного платежа согласно Тарифам.

**2.5.** В рамках Договора Клиент может с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь и правил Банка запросить выдачу дополнительных Карточек, в том числе лицам, уполномоченным Клиентом распоряжаться Счетом. Для этого Клиент должен лично обратиться в Банк с письменным заявлением по установленной Банком форме,

предъявить документ, удостоверяющий личность, а также представить в отношении Держателя дополнительной Карточки документы, которые могут быть запрошены Банком. Банк принимает заявление от Клиента при условии его надлежащего оформления, представления Клиентом необходимых документов, а также внесения Клиентом на Счет (наличия на Счете) денежных средств в размере единовременного платежа согласно Тарифам. Общие условия Договора распространяются на все дополнительные Карточки и обязательны для всех Держателей дополнительных Карточек так же, как для Клиента. Клиент обязывается по операциям, совершенным при использовании Карточки, выданной Держателю дополнительной Карточки, и отвечает за действия и (или) бездействие Держателя дополнительной Карточки так же, как по операциям, совершенным при использовании Карточки, выданной самому Клиенту, и за свои собственные действия и (или) бездействие. Заявление Клиента на получение дополнительной Карточки является неотъемлемой частью Договора.

**2.6.** Вид Карточки указывается Клиентом в заявлении на получение Карточки. Все Карточки являются международными. Международная Карточка может использоваться Держателем для проведения безналичных расчетов и получения наличных денежных средств как в Республике Беларусь, так и за ее пределами (включая осуществление платежей за границу и в сети Интернет).

**2.7.** Банк передает Карточку и ПИН-код непосредственно Держателю данной Карточки по предъявлении документа, удостоверяющего личность. При получении Карточки Держатель данной Карточки обязан в присутствии представителя Банка подписать Карточку шариковой ручкой в соответствии с образцом подписи, указанным в заявлении на получение Карточки. Карточка и ПИН-код, выдаваемые Держателю дополнительной Карточки, могут быть получены также Клиентом по предъявлении документа, удостоверяющего личность. В таком случае Карточка должна быть подписана ее Держателем непосредственно при ее получении от Клиента.

В случае доставки Карточки почтовым отправлением, предусмотренной п.2.8., Держатель должен поставить свою подпись на Карточке непосредственно после ее получения.

**2.8.** При невозможности получения Клиентом Карточки в отделении Банка, Карточка может быть доставлена курьером (в пределах

г.Минска) или почтовым отправлением, о чем Клиент указывает в заявлении на изготовление/перевыпуск Карточки. В целях минимизации вероятности несанкционированного доступа к денежным средствам, Карточка блокируется и передается Клиенту в неактивном состоянии. При передаче почтовым отправлением Карточка и ПИН-конверт передаются разными отправлениями на адрес, указанный в заявлении на изготовление/перевыпуск Карточки. Клиент несет ответственность за указанные в заявлении сведения. Банк не несет ответственность за действия сторонних организаций, привлеченных для доставки Карточки. Банк вправе списать сумму расходов на отправление со счета Клиента платежным ордером.

**2.9.** Для активации Карточки Клиенту необходимо:

- получить Карточку и ПИН-конверт к ней. Убедиться в целостности конверта с карточкой и целостности ПИН-конверта. Если целостность конверта с карточкой или ПИН-конверта нарушена, Клиент должен незамедлительно сообщить об этом в Банк и обратиться в Банк для перевыпуска Карточки.

- обратиться в Банк по телефону (+375 17) 306 20 40 и ответить на все вопросы оператора, а так же сообщить оператору кодовое слово.

- при условии, что все ответы на вопросы оператора, а также кодовое слово, сообщенное Клиентом, правильные, Карточка будет активирована.

**2.10.** В случае невозможности произвести активацию Карточки согласно процедуре, описанной в п.2.9. Общих условий Договора, Клиенту необходимо лично обратиться в Банк с документом, удостоверяющим личность. В этом случае активация Карточки будет осуществлена после удостоверения личности Клиента.

**2.11.** Если процедура активации Карточки не была осуществлена в течение 60 дней с даты отправки Карточки Клиенту на почтовый адрес, то Карточка может быть аннулирована Банком, а Счет, открытый Банком для обслуживания данной Карточки (если она является основной), может быть закрыт.

**2.12.** В целях идентификации Клиент должен предоставить документ, в соответствии с законодательством удостоверяющий (подтверждающий) его личность:

- паспорт гражданина Республики Беларусь;
- вид на жительство в Республике Беларусь;
- удостоверение беженца;

- для иностранных граждан - документ для выезда за границу.

Никакой иной документ не может быть использован для идентификации Клиента.

**2.13.** Использовать Карточку вправе только ее Держатель – физическое лицо, фамилия, имя и личная подпись которого содержатся на Карточке; другим лицам использовать Карточку запрещается.

**2.14.** Карточка и ПИН-код должны использоваться Держателем в соответствии с Общими условиями Договора. ПИН-код Карточки должен быть известен только ее Держателю, и его запрещено разглашать другим лицам. Строго запрещается писать ПИН-код на Карточке, а также хранить его на материальном носителе вместе с Карточкой.

**2.15.** Информация, нанесенная на Карточку (номер Карточки и срок ее действия, сведения о Держателе и т.д.), – реквизиты Карточки – является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, кроме случаев, когда данная информация необходима для использования Карточки непосредственно ее Держателем.

**2.16.** Реквизиты Карточки, ПИН-код и личная подпись Держателя на Карточке являются средствами идентификации Держателя для совершения операций по Карточке. В случае трехкратного введения неправильного ПИН-кода Карточки доступ к Счету посредством данной Карточки блокируется. Организации торговли и сервиса (ОТС) может устанавливать иные правила и вводить ограничения по порядку идентификации держателей банковских карточек. При получении Держателем доступа к некоторым услугам, которые Банк предоставляет держателям личных банковских карточек ЗАО «БСБ Банк», соответствующими правилами Банка могут быть установлены специальные средства для идентификации Держателя при совершении операций с применением реквизитов Карточки.

**2.17.** Карточка должна храниться в безопасном месте, предотвращающем ее утерю или хищение, а также доступ посторонних лиц к Карточке. Карточка должна предохраняться от механических повреждений, деформации, нагревания, охлаждения, влаги и загрязнения, воздействия прямых солнечных лучей, электромагнитных полей, красителей, растворителей и вредных химических веществ, других неблагоприятных факторов. Воздействие указанных факторов может повлечь потерю работоспособности Карточки.

**2.18.** Срок действия Карточки истекает в последний день месяца года, указанного на лицевой стороне Карточки в формате «мм/гг».

### **3. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

**3.1.** Предоставить полные и достоверные сведения для получения Карточки. Немедленно (в течение 3 (трех) рабочих дней) информировать в письменной форме Банк обо всех изменениях указанных сведений, в частности изменениях паспортных данных с представлением подтверждающих документов;

**3.2.** Соблюдать осторожность при обращении с Карточкой в целях предотвращения утери или хищения Карточки, совершения мошеннических действий с Карточкой, потери работоспособности Карточки, в том числе:

1) соблюдать конфиденциальность информации о ПИН-коде и реквизитах Карточки, не разглашать ПИН-код другим лицам;

2) хранить ПИН-код в своей памяти, не писать ПИН-код на Карточке и не хранить его на материальном носителе вместе с Карточкой. При выполнении операций с применением Карточки следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимое значение ПИН-кода, в том числе пристально осматривать используемый банкомат на предмет наличия устройств, предназначенных для кражи данных платежной карты, исключать возможность третьими лицами завладеть данными карты, использовать Карточку в сети Интернет осторожно, убеждаясь в надежности интернет-сайта, запрашивающего ввода данных Карточки;

3) не передавать другим лицам Карточку и не позволять другим лицам использовать Карточку. Не позволять другим лицам рассматривать Карточку и (или) записывать (копировать, снимать и т.п.) какие-либо данные, нанесенные на Карточку;

4) хранить Карточку в безопасном, недоступном для других лиц месте. При использовании Карточки для расчетов за товары (работы, услуги) в ОТС, проведения других операций не упускать Карточку из своего поля зрения;

5) предохранять Карточку от механических повреждений, деформации, нагревания, охлаждения, влаги и загрязнения, воздействия прямых солнечных лучей, электромагнитных полей, красителей, растворителей, вредных химических веществ и других неблагоприятных факторов, которые могут повлечь потерю работоспособности Карточки;

**3.3.** При использовании Карточки: планировать проведение операций таким образом, чтобы доступные денежные средства

на Счете (с учетом установленных Лимитов совершения операций) были достаточны для осуществления операции, уплаты взимаемых участниками Платежной системы комиссий, а также для уплаты вознаграждения (комиссий) и других причитающихся Банку платежей;

перед использованием Карточки внимательно изучать все условия продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) и предлагаемые для подписания документы, проверять правильность указания суммы и иных условий операции. Выполняя операцию с использованием Карточки, Держатель признает правильность исходных данных операции и дает указание Банку на перечисление денежных средств со Счета;

в случаях отказа от покупки (услуги), прекращения пользования услугой проконтролировать отмену операции (отмену блокировки суммы операции), отмену блокировки залоговой суммы кассиром в целях предотвращения необоснованного уменьшения доступной для проведения операций суммы денежных средств, находящихся на Счете; не получать наличными денежные средства, которые ОТС возвращает за оплаченные с использованием Карточки товары (работы, услуги). Возвращаемые денежные средства подлежат перечислению в безналичном порядке на Счет;

**3.4.** Контролировать движение денежных средств по Счету и не допускать Технического Овердрафта;

**3.5.** Проверять на сайте Банка в Интернете ([www.bsb.by](http://www.bsb.by)) и на информационных стендах Банка по месту ведения Счета наличие информации об изменении порядка и условий использования и обслуживания Карточек. При наличии такой информации внимательно изучать новый порядок и условия использования и обслуживания Карточек;

**3.6.** Незамедлительно информировать Банк для блокировки Карточки (самостоятельно заблокировать Карточку) в случае утери или хищения Карточки, нарушении конфиденциальности ПИН-кода (о том, что ПИН-код стал известен другому лицу), а также обо всех известных Держателю карточки или предполагаемых им случаях несанкционированного или неправомерного использования Карточки (информации с Карточки) или ее реквизитов либо завладения ими третьими лицами. Немедленно извещать Банк в письменной форме об обнаружении Карточки, ранее заявленной утерянной или похищенной;

**3.7.** Прекратить использование Карточки и не предпринимать попытки использовать Карточку после истечения срока действия Карточки, получения письменного требования Банка о возврате Карточки Банку. Дальнейшее использование или попытка использования Карточки в указанных случаях являются незаконными;

**3.8.** Возвратить Карточку Банку в течение 10 (десяти) календарных дней со дня (включительно) отказа от использования Карточки, получения письменного требования Банка о возврате Карточки. Дальнейшее использование или попытка использования Карточки в указанных случаях являются незаконными;

**3.9.** Исполнять иные обязанности, предусмотренные Общими условиями Договора и законодательством Республики Беларусь.

**3.10.** Обеспечивать наличие на Счете денежных средств, необходимых для осуществления операций с использованием Карточек, уплаты взимаемых участниками Платежных систем комиссий, а также оплаты вознаграждения и других причитающихся Банку платежей;

**3.11.** Уплачивать в безусловном порядке суммы: операций, совершенных с использованием Карточек, в том числе при совершении валютно-обменных операций в соответствии с пунктом 7.4 Общих условий Договора; комиссий, взимаемых участниками Платежных систем при использовании Карточек и списываемых со счетов Банка; вознаграждения (комиссий) Банку и иных платежей, предусмотренных Общими условиями Договора, Тарифами на операции и услуги, другими локальными актами Банка;

**3.12.** Возместить сумму Технического Овердрафта в течение 10 (десяти) календарных дней со дня (включительно) его возникновения;

**3.13.** Обеспечить соблюдение порядка и условий использования Карточек Держателями дополнительных Карточек, нести риски и полную имущественную ответственность за все действия и (или) бездействие Держателей дополнительных Карточек;

**3.14.** Депонировать в Банке по его требованию денежные средства для обеспечения исполнения своих обязательств;

**3.15.** Исполнять иные обязанности, предусмотренные Общими условиями Договора, Договором и законодательством Республики Беларусь.

**3.16. Сообщить предприятию (организации), в случае перспективы осуществления на счет зачислений № своего счета.**

**3.17.** В случае намерения истребовать денежные средства, находящихся на счете Клиента (операция, проводимая без использования банковской платежной карты) или намерении закрыть счет, Клиент обязан уведомлять банк в письменном виде о таких намерениях не позднее чем за пять банковских дней до предполагаемой даты истребования средств со счета с обязательным указанием размера истребуемой суммы

**3.18.** В случае выдачи денежных средств со счета Клиента, согласно п.6.9. настоящего Договора, путем осуществления безналичного банковского перевода возместить расходы Банка по указанному переводу.

**3.19.** Клиент Карточки обязан:

- подключить (для клиентов, заключивших договор БПК до 05.08.2015)/не отключать услугу «SMS-оповещения» (для клиентов, заключивших договор после 05.08.2015) для контроля операций с использованием Карточки в режиме реального времени.

- Незамедлительно информировать Банк в случае получения информации о несанкционированном списании денежных средств, следить за работоспособностью мобильного телефона, отвечать за доступность его мобильного номера для получения SMS-сообщений, в том числе находясь за пределами Республики Беларусь, немедленно уведомлять Банк о смене мобильного телефона;

- заблокировать Карточку в течение 30 минут с момента получения SMS-уведомления с информацией о движении по счету, если оно не было санкционировано Клиентом, после чего Владелец счета в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения указанного уведомления обязан обратиться в Банк с письменным заявлением для инициирования процесса возврата денежных средств. Клиент соглашается, что указанное условие является ключевым для обеспечения возможности оперативного реагирования на инциденты несанкционированных списаний и не имеет права на возврат Банком денежных средств, списанных с его счета без его санкции, в случае нарушения им правила, предусмотренного настоящим пунктом. Клиент также соглашается, что риск неполучения сообщения возлагается на Клиента, если таковые возникли из-за проблем, лежащих на стороне оператора связи или на стороне Клиента;

**3.20.** Если клиент изменяет (увеличивает предел суммы и/или количество операций в период и/или тип операций) установленных Банком

ограничений по операциям с использованием Карточки, он несет ответственность за все случаи несанкционированного использования Карточки с момента такого изменения и на период времени действия такого изменения.

#### **4. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

**4.1.** В течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть заявление Клиента на получение Карточки и в случае принятия положительного решения выдать Карточку;

**4.2.** Обеспечивать осуществление расчетов по операциям, совершенным с использованием Карточек, в соответствии с Общими условиями Договора и требованиями законодательства Республики Беларусь;

**4.3.** Изменять Лимиты совершения операций на основании письменного заявления Клиента об этом установленной Банком формы;

**4.4.** В порядке, определенном Договором, выдавать выписки по Счету;

**4.5.** Гарантировать соблюдение банковской тайны Клиента в соответствии с законодательством.

**4.6.** В случае получения информации Платежной системы или правоохранительных органов о компрометации или о возможной компрометации Карточки письменно уведомить об этом Клиента и (или) Держателя этой Карточки;

**4.7.** Блокировать Карточку на основании заявления ее Держателя или Клиента об этом установленной Банком формы;

**4.8.** Вносить своевременно Карточки, которые были объявлены утерянными или похищенными либо были заблокированы по причине их компрометации или возможной компрометации, в список недействительных карточек (стоп-лист) на основании письменного требования (указания) их Держателей или Клиента об этом;

**4.9.** Прекратить или приостановить действие всех или некоторых Карточек и потребовать их возврата Держателями, если этого письменно потребовал Клиент;

**4.10.** Исполнять иные обязанности, предусмотренные Общими условиями Договора, Договором и законодательством Республики Беларусь.

**4.11.** Банк обязан вернуть истребуемые в порядке, предусмотренном п.3.17. настоящего Договора, денежные средства в течение пяти банковских дней со дня предъявления соответствующего требования.

#### **5. ПРАВА КЛИЕНТА**

**5.1.** Использовать Карточку в соответствии с Общими условиями Договора и законодательством Республики Беларусь;

**5.2.** Пользоваться предоставляемыми Банком услугами в порядке и на условиях, установленных Банком:

- Интернет банк;
- Мобильный банк;
- Мобильный банк для iPhone;
- Мобильный банк для Android;
- SMS (e-mail)-оповещение;
- Автооплата;
- Просмотр остатка.

Условия и правила подключения и пользования дополнительными услугами размещены на сайте ЗАО «БСБ Банк» [www.bsb.by](http://www.bsb.by).

**5.3.** В любое время по своему усмотрению отказаться от использования Карточки и вернуть ее Банку;

**5.4.** Осуществлять иные права, предусмотренные Общими условиями Договора и законодательством Республики Беларусь.

**5.5.** В порядке и на условиях, определенных Общими условиями Договора и законодательством Республики Беларусь, запросить выдачу дополнительных Карточек, лично обратившись в Банк с письменным заявлением по установленной Банком форме, предъявив документ, удостоверяющий личность, а также представив документы и внеся платежи согласно Общим условиям Договора и Тарифам;

**5.6.** Запросить информацию о размере установленных Банком Лимитов совершения операций при использовании Карточки (Карточек), а также их изменения, при личном обращении в Банк Клиента (**Владельца счета**) с письменным заявлением по установленной Банком форме и предъявив документ, удостоверяющий личность, **Держатель дополнительной карточки не вправе изменять лимиты и ограничения по счету;**

**5.7.** В порядке, определенном Общими условиями Договора, запросить выдачу новой Карточки взамен Карточки, которая была повреждена, утеряна или похищена либо срок действия которой истек, либо в случаях компрометации Карточки, утраты или нарушения конфиденциальности ПИН-кода, лично обратившись в Банк с письменным заявлением по установленной Банком форме, предъявив документ, удостоверяющий личность, а также представив документы и внеся платежи согласно Общими условиями Договора и Тарифам;

**5.8.** В любое время по своему усмотрению потребовать от Банка прекратить или приостановить действие всех или некоторых Карточек, лично обратившись в Банк с

письменным заявлением об этом и предъявив документ, удостоверяющий личность. Карточки, прекращение действия и (или) использования которых инициировано Клиентом, должны быть возвращены Банку в течение 10 (десяти) календарных дней со дня (включительно) получения их Держателями письменного требования Банка об этом;

**5.9.** Требовать от Банка обоснования списания денежных средств со Счета при возникновении спорных вопросов. В случае обоснованного списания денежных средств со Счета расходы Банка по выяснению правильности произведенного списания подлежат возмещению согласно Тарифам;

**5.10.** Получать свой экземпляр карт-чека в подтверждение совершенной операции. Сохранять карт-чеки для их выверки с выпиской по Счету;

**5.11.** Осуществлять иные права, предусмотренные Общими условиями Договора, Договором и законодательством Республики Беларусь;

## **6. ПРАВА БАНКА**

**6.1.** Установить предел суммы одной операции с Карточкой;

**6.2.** Ограничить количество (предел суммы) операций с Карточкой в течение определенного периода;

**6.3.** Приостановить проведение операций с использованием Карточки, в том числе валютно-обменных;

**6.4.** Установить иные ограничения в соответствии с технологическими особенностями работы VISA, БЕЛКАРТ и программными средствами Банка.

**6.5.** Отказать в выдаче Карточки без указания причины;

**6.6.** Самостоятельно устанавливать и в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления Держателей изменять лимиты;

**6.7.** Самостоятельно без поручения (распоряжения) Клиента списывать со Счета суммы, предусмотренные подпунктом 3 пункта 3.10-15 Общих условий Договора, в том числе для совершения валютно-обменных операций в соответствии с пунктом 7.4 Общих условий Договора;

**6.8.** В любое время по своему усмотрению без указания причины и без предварительного уведомления Держателей прекратить, заблокировать или приостановить действие всех или некоторых Карточек и потребовать их возврата, изъять все или некоторые Карточки, отказать в возобновлении действия и (или)

замене Карточки, выдаче новой Карточки. Дальнейшее использование или попытка использования Карточек в указанных случаях являются незаконными;

**6.9.** В порядке, определенном Общими условиями Договора, изменять порядок и условия использования и обслуживания Карточек;

**6.10.** В любое время по своему усмотрению и без предварительного уведомления Держателей изменять набор операций, услуг и функций, связанных с использованием Карточек, в том числе при использовании Карточек в банкоматах, ПВН и ПСТС;

**6.11.** Самостоятельно удовлетворять свои имущественные претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Держателями, за счет переданных (депонированных) Клиентом денежных средств;

**6.12.** Осуществлять иные права, предусмотренные Общими условиями Договора и законодательством Республики Беларусь.

**6.13.** При удовлетворении требования Клиента, предусмотренного п.п. 3.17, 4.11., выбрать способ выдачи денежных средств со счета (наличными в кассе Банка, безналичным переводом по указанным Клиентом реквизитам).

## **7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧЕК И ОТРАЖЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ**

**7.1.** Держатель может использовать Карточку для:

безналичной оплаты товаров (работ, услуг) в ОТС, а также для проведения в соответствии с правилами Банка безналичных расчетов с Банком и иными организациями;

получения наличных денежных средств в банкоматах и ПВН;

внесения наличных денежных средств на Счет в ПВН Банка;

получения доступа к информационным и иным услугам Банка, которые Банк предоставляет держателям личных банковских карточек ЗАО «БСБ Банк».

**7.2.** Карточка не должна использоваться в противозаконных целях, включая покупку товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством Республики Беларусь, а также законодательством государства, на территории которого Держатель использует Карточку.

**7.3.** При совершении валютно-обменных операций, обусловленных использованием Карточки для проведения безналичных расчетов и получения либо внесения на Счет наличных денежных средств в валюте, отличной от

валюты Счета, применяются следующие обменные курсы:

1) обменные курсы, установленные Банком для проведения операций с использованием банковских карточек на дату обработки операции по Счету в соответствии с пунктом 7.6 Общих условий Договора. Применяются при: купле-продаже долларов США за белорусские рубли; купле-продаже евро за белорусские рубли; купле-продаже евро за доллары США;

2) обменный курс валюты операции к доллару США, установленный соответствующей Платежной системой на дату обработки операции Платежной системой. Применяется при совершении валютно-обменных операций, на которые не распространяется действие подпункта 1 настоящего пункта. В случае отличия валюты Счета от доллара США к сумме операции, пересчитанной Платежной системой в доллары США, применяется соответствующий обменный курс Банка по операции купли-продажи доллара США за белорусские рубли или за евро согласно подпункту 1 настоящего пункта. По операциям с использованием Карточек Visa применяется обменный курс Платежной системы Visa, увеличенный на 1 (один) процент;

3) обменные курсы, установленные Банком для проведения операций с использованием банковских карточек на дату совершения операции по Счету в устройствах ЗАО «БСБ Банк» (банкоматы, ПВН) применяются при:

купле-продаже долларов США за белорусские рубли;

купле-продаже евро за белорусские рубли;

купле-продаже евро за доллары США;

**7.4.** Все операции с применением Карточек или их реквизитов должны совершаться Держателями в пределах остатка денежных средств на Счете (в пределах кредитового сальдо по Счету) за вычетом Условного депозита счета и в рамках установленных Лимитов совершения операций.

**7.5.** Подтверждением проведения операции, совершаемой с применением Карточки или ее реквизитов, является карт-чек и (или) иные документы, предусмотренные правилами Платежной системы и (или) локальными актами Банка. Карт-чеки и иные документы, являющиеся подтверждением проведения операций, совершаемых с применением Карточки или ее реквизитов, могут составляться на бумажном носителе информации и (или) в электронном виде. Средствами идентификации Держателя при совершении операций с применением Карточки или ее реквизитов



являются ПИН- код и (или) подпись Держателя на карт-чеке, и (или) иные средства идентификации Держателя, предусмотренные правилами Платежной системы. При получении Держателем доступа к некоторым услугам, которые Банк предоставляет держателям личных банковских карточек ЗАО «БСБ Банк», соответствующими правилами Банка могут быть установлены иные средства идентификации Держателя и подтверждения операций, совершенных с применением реквизитов Карточки.

**7.6.** Суммы всех операций, совершенных с применением Карточки или ее реквизитов, отражаются по Счету. Включаются в обработку в текущем рабочем дне Банка и отражаются по Счету после 16:00 (здесь и далее время указано согласно часовому поясу, в котором находится Республика Беларусь):

Операции по получению наличных денежных средств в банкоматах Банка, совершенные до 00:00 текущего рабочего дня;

операции по получению и внесению наличных денежных средств в ПВН Банка, совершенные до 00:00 текущего рабочего дня;

операции по безналичной оплате товаров (работ, услуг) в ОТС Банка и по безналичным расчетам с иными организациями, информация о которых поступила в Систему обслуживания до 00:00 текущего рабочего дня (если иное не предусмотрено условиями заключенного Банком с ОТС Банка (иной организацией) договора);

операции, совершенные в банкоматах, ПВН и ПСТС других банков (кроме Банков - партнеров), в ОТС (кроме ОТС Банка), информация о которых поступила в Систему обслуживания от Платежной системы до 12:00 текущего рабочего дня. Операции, совершенные в банкоматах, ПВН и ПСТС Банков-партнеров, отражаются по мере поступления информации в Систему обслуживания в соответствии с технологическим циклом Банка-партнера.

Операции, информация о которых поступила в Систему обслуживания позже сроков, указанных в настоящем пункте, включается в обработку при выполнении Банком процедуры закрытия следующего банковского дня в Системе обслуживания. Операции, совершенные при использовании Карточки в порядке, не указанном в настоящем пункте, отражаются по Счету в порядке и сроки, определенные законодательством Республики Беларусь, правилами Платежной системы и правилами Банка. До отражения по Счету расходной операции, совершенной при

использовании Карточки, сумма такой операции (при совершении валютно-обменной операции в соответствии с пунктом 7.3 Общих условий Договора – сумма, предварительно рассчитанная по обменному курсу на дату совершения операции с учетом установленного Банком соответствующего коэффициента к курсу, равному 1%) резервируется Банком и становится недоступной Держателям.

**7.7.** Документом, подтверждающим проведение операций по Счету, является выписка по Счету. Выписку по Счету с информацией о совершенных операциях Клиент получает при личном обращении в обособленное (структурное) подразделение Банка, в котором ведется Счет или на адрес электронной почты, указанной Клиентом в анкете-заявлении на открытие карточки.

В течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения выписки, но не позднее 40 (сорока) календарных дней от даты отражения по Счету операции, совершенной при использовании Карточки, выданной Клиенту или Держателю дополнительной Карточки, Клиент обязан письменно сообщить Банку о суммах, ошибочно (не по назначению или излишне) зачисленных на Счет либо недосписанных или ошибочно списанных со Счета. Если в течение 40 (сорока) календарных дней от даты отражения по Счету операции, совершенной при использовании Карточки, выданной Клиенту или Держателю дополнительной Карточки, Клиент не опротестовал операцию в порядке, определенном в части первой настоящего пункта, совершенная по Счету операция и остаток денежных средств на Счете считаются подтвержденными Клиентом независимо от факта получения (неполучения) им выписки.

**7.8.** При использовании Карточки в банкоматах, ПВН и ПСТС Банка и Банков - партнеров, а также посредством использования услуг Банка, которые Банк в соответствии с заключенными договорами предоставляет держателям личных банковских карточек ЗАО «БСБ Банк», Держатель может получить следующие сведения:

1) Клиент (при использовании основной Карточки):

о размере доступных при использовании Карточки денежных средств;  
об операциях, совершенных с использованием Карточек;  
об операциях, совершенных по Счету без использования Карточек (общее сальдо операций);

2) Держатель (при использовании дополнительной Карточки): о размере

доступных при использовании Карточки денежных средств; об операциях, совершенных с использованием выданной Держателю Карточки.

**7.9.** Пополнение счета может осуществляться как наличным, так и безналичным путем. В случае безналичного пополнения счета, путем осуществления банковских переводов, отражение операций пополнения по счету происходит не позднее следующего банковского дня, после дня поступления денежных средств в Банк.

**7.10.** Пополнение счета наличными денежными средствами происходит согласно Правилам проведения операций с банковскими платежными карточками в кассах, обменных пунктах, кассах вне кассового узла ЗАО «БСБ Банка», которые размещены на сайте ЗАО «БСБ Банк» [www.bsb.by](http://www.bsb.by).

**7.11.** В случае поступления в Банк денежных средств для зачисления на Счет в валюте, отличной от валюты Счета, Владелец Счета поручает Банку зачислить на Счет сумму в валюте Счета, эквивалентной поступившим для зачисления на Счет средствам по курсам покупки/продажи EUR/BYR, USD/BYR, EUR/USD, установленным Банком по операциям с банковскими платежными карточками, или иным курсам покупки/продажи, установленным Банком на день проведения зачисления, если проведение такой операции предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

## **8. УТРАТА КАРТОЧКИ И НАРУШЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПИН-КОДА. КОМПРОМЕТАЦИЯ КАРТОЧКИ**

**8.1.** В случаях обнаружения утраты (утери или хищения) Карточки, нарушения конфиденциальности ПИН-кода, а также в случае, если по каким-либо причинам Карточка не возвращена банкоматом, а также если Держателю карточки стало известно о предполагаемых им случаях несанкционированного или неправомерного использования Карточки (информации с Карточки) или ее реквизитов, в том числе путем получения уведомления от Банка о возможной компрометации Карточки Держатель данной Карточки или Клиент должен немедленно сообщить об этом в Банк и запросить блокировку Карточки по телефонам (+375 17) 306 20 40, (+375 29) 270 00 00 круглосуточно и (или) заблокировать Карточку самостоятельно. На основании полученной информации Банк блокирует данную Карточку. При получении доступа к некоторым услугам, которые Банк

предоставляет держателям личных банковских карточек ЗАО «БСБ Банк», Держатель может самостоятельно, в установленном соответствующими правилами Банка порядке, заблокировать Карточку.

**8.2.** После совершения действий, предусмотренных пунктом 8.1 Общих условий Договора, Держатель или Клиент обязан незамедлительно, лично, предъявив документ, удостоверяющий личность, представить письменное заявление на блокировку Карточки по установленной Банком форме в обособленное (структурное) подразделение Банка, в котором ведется Счет.

**8.3.** Для инициирования процесса возврата денежных средств по операциям, не санкционированным держателем карточки, Клиент в срок, не превышающий 30 календарных дней после даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по счету Клиента, представляет в Банк заявление в письменной форме.

**8.4.** В случае утраты Карточки, нарушения конфиденциальности ПИН-кода либо получения уведомления Банка о компрометации или о возможной компрометации такой Карточки ее Держатель или Клиент имеет право в письменной форме заявить Банку о необходимости внесения этой Карточки в стоп-лист. Расходы Банка по внесению Карточек в стоп-лист подлежат возмещению Клиентом согласно Тарифам.

**8.5.** По требованию Банка Держатель обязан представить Банку или уполномоченному им лицу информацию для расследования обстоятельств утраты Карточки, нарушения конфиденциальности ПИН-кода, компрометации Карточки.

**8.6.** При замене основной Карточки в связи с ее утратой, компрометацией или возможной компрометацией Клиенту может быть выдана только дополнительная Карточка.

**8.7.** В целях повышения уровня безопасности использования Карточки ЗАО «БСБ Банк» рекомендует клиентам:

- подключиться к услугам «Мобильный банк», «Интернет-банк», СДБО позволяющим держателям карточки с применением реквизитов Карточки получать информацию о состоянии счета, осуществлять операции по счету, а также в случае утери (кражи и др.) Карточки заблокировать ее самостоятельно;

- перед поездкой за пределы Республики Беларусь обязательно проверить остаток денежных средств на счете, уточнить установленные ограничения по счету/лимиты

расходования средств, обратить внимание на срок действия Карточки;

- ограничить совершение операций с использованием Карточки в странах, которые относятся к числу стран с повышенным риском хищения данных магнитной полосы карточек, в том числе страны Азиатско-Тихоокеанского региона (в частности, Таиланд и Малайзия), Украина, Великобритания, Турция, Болгария; в Российской Федерации – города Москва и Санкт-Петербург;

- для совершения операций за пределами Республики Беларусь, в том числе в сети Интернет использовать отдельную Карточку, предназначенную только для данной цели (не рекомендуется использовать зарплатные Карточки).

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТОЧЕК**

**9.1.** За нарушение своих обязательств Держатели несут ответственность в соответствии с Общими условиями Договора и законодательством Республики Беларусь.

**9.2.** Держатель несет риски и имущественную ответственность за:

предоставление Банку недостоверной информации и вызванные этим последствия;

все операции, совершенные с нарушением требований (обязательств, условий) Общих условий Договора с применением полученной Карточки или ее реквизитов;

неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств и вызванные этим последствия;

незаконное использование Карточки (в том числе третьими лицами), вызванное умыслом или неосторожностью самого Держателя и за связанные с этим последствия.

**9.3.** Клиент несет риск последствий, включая мошеннические операции с Карточками, выданными Клиенту и Держателям дополнительных Карточек, вызванных:

не блокировки карточки, в соответствии с принятыми на себя обязательствами по настоящему договору;

не информированием об обнаружении утраты Карточки, нарушения конфиденциальности ПИН-кода, предполагаемых случаях несанкционированного или неправомерного использования Карточки (информации с Карточки) или ее реквизитов;

увеличением стандартных лимитов по Карточке; прямым или косвенным отказом от блокировки Карточки, в отношении которой Банком было направлено уведомление о возможной компрометации;

прямым или косвенным отказом от внесения в стоп-лист Карточек в случаях их утраты, нарушения конфиденциальности ПИН-кода, компрометации или возможной компрометации таких Карточек, в том числе о возникновении предполагаемых Клиентом случаях несанкционированного или неправомерного использования Карточки (информации с Карточки) или ее реквизитов;

Клиент несет риски и имущественную ответственность также за все операции, совершенные с применением Карточек, выданных Держателям дополнительных Карточек, или их реквизитов, и за все действия и (или) бездействие Держателей дополнительных Карточек.

Владелец счета несет ответственность за все сделки, совершенные третьими лицами, которым Владелец счета передал свою Карточку, либо ее номер, ПИН - код, даже если основанием для проведения операций служили чеки, не подписанные непосредственно Владельцем счета (банкомат, заказы по почте и телефону, бронирование гостиницы и т.д.). В случае не уведомления Банка в течение 10 (десяти) календарных дней после получения выписки из счета об ошибочно зачисленных на счет суммах Владелец счета уплачивает в пользу Банка пеню в размере 0,15 % от ошибочно зачисленной и не принадлежащей ему суммы.

**9.4.** Убытки, причиненные Банку нарушением Держателем Общих условий Договора, подлежат безусловному возмещению Клиентом в полном объеме.

**9.5.** В случае непогашения задолженности по Техническому Овердрафту в установленный срок Клиент уплачивает Банку пеню в соответствии с тарифами Банка.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА**

**10.1.** Банк не несет имущественной ответственности, в том числе связанной с необходимостью возврата несанкционированно списанных денежных средств, в следующих случаях:

наличия у Банка информации (в том числе, полученной со слов клиента без письменной фиксации) о фактах нарушения Держателем карточки порядка ее использования;

операция подтверждена вводом ПИН-кода; Клиент произвел увеличение стандартных лимитов по карточке;

при проведении интернет-платежей на сайтах, поддерживающих технологию 3D-Secure, в случае успешной прохождения процедуры аутентификации пользователя;

посредством системы дистанционного банковского обслуживания, требующей применения параметров пользовательской авторизации (логина/пароля) и дополнительных кодов для подтверждения операций, предоставленных Банком; при нарушении Клиентом сроков, установленных подпунктом 8.3. настоящего Договора.

**10.2.** За нарушение своих обязательств Банк несет ответственность в соответствии с Общими условиями Договора, Договором и законодательством Республики Беларусь.

**10.3.** Банк несет ответственность за не сохранение банковской тайны по операциям с Карточкой, кроме случаев предусмотренных законодательством РБ. Банк несет ответственность за не сохранность средств на счете Владельца счета в соответствии с действующим законодательством РБ. Банк несет ответственность за несвоевременное перечисление получателю принятых наличных денежных средств в размере 0,15% от несвоевременно зачисленной суммы за каждый день просрочки. Банк несет ответственность за несвоевременный возврат денежных средств Владельца счета в размере 0,15 % от суммы за каждый день просрочки. За задержку исполнения расчетных документов с счета Банк, в случае если это произошло по его вине, уплачивает в пользу Клиента пеню в размере 0,15% от несвоевременно списанной суммы за каждый день просрочки платежа. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его непосредственного контроля. За необоснованное списание по вине Банка денежных средств со Счета Банк уплачивает Клиенту неустойку в соответствии с Договором.

**10.4. Банк не несет ответственность за:** возникновение конфликтных ситуаций, находящихся вне сферы контроля Банка; любые действия (бездействие) ОТС, включая блокировку и (или) не отмену блокировки сумм операций при использовании Карточки, отказ принять Карточку для оплаты товаров (работ, услуг) и (или) осуществить иную операцию с применением Карточки или ее реквизитов, а также за блокировку или неисправность банкомата (другого оборудования по обслуживанию Карточек), повлекших повреждение Карточки; качество товаров (работ, услуг), оплаченных с использованием Карточки. Все рекламации, разногласия и споры по поводу таких товаров (работ, услуг) должны урегулироваться

Держателем непосредственно с их продавцами (изготовителями, исполнителями); лимиты совершения операций с применением Карточки или ее реквизитов, порядок идентификации держателей банковских карточек и иные ограничения, которые могут задеть или задевают интересы Держателя, установленные третьей стороной; действие иных обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, которые могут задеть или задевают интересы Держателя, и вызванные этими обстоятельствами последствия.

## **11. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА ПО ОПЕРАЦИЯМ С БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ КАРТОЧКАМИ**

**11.1.** Договор считается заключенным в момент принятия Банком заявления Клиента на получение Карточки согласно пункту 2.4 Общих условий Договора и действует в течение неопределенного срока.

**11.2.** Действие Договора подлежит прекращению в случаях: отказа Банка в выдаче первой основной Карточки Клиенту, в замене и (или) возобновлении действия всех Карточек, выданных Клиенту, прекращения Банком действия и (или) изъятия Банком всех Карточек, выданных Клиенту; письменного отказа Клиента от использования всех выданных ему Карточек; возникновения обстоятельств, являющихся в соответствии с законодательством Республики Беларусь основанием для прекращения действия Договора и закрытия Счета; в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь. Истечение срока действия Карточки, выданной Клиенту, не является безусловным основанием для прекращения действия Договора.

**11.3.** При возникновении обстоятельств, являющихся в соответствии с пунктом 11.2 Общих условий Договора основанием для прекращения действия Договора, закрытие Счета производится при соблюдении следующих условий:

**Держатели обязаны прекратить использование Карточек и в течение 10 (десяти) календарных дней возвратить их Банку; дальнейшее использование или попытка использования Карточек являются незаконными.**

**Действие Договора по операциям с банковскими платежными карточками считается прекращенным по истечении 30 (тридцати) календарных дней от даты возврата всех Карточек Банку или 45 (сорока**

пяти) календарных дней от даты направления Клиенту извещения о расторжении Договора по операциям с банковскими платежными карточками, но не ранее чем после завершения всех расчетов по операциям, совершенным с применением Карточек или их реквизитов, включая расчеты с иностранными банками и другими участниками платежных систем.

**11.4.** Если действие Договора подлежит прекращению по причине возникновения обстоятельств, являющихся основанием для прекращения действия Договора, закрытие Счета ранее прекращения действия Договора не допускается.

**11.5.** Банковские счета физических лиц закрываются при условии отсутствия наложения на них ареста или предписания о приостановлении операций по счету, за исключением случаев, предусмотренным законодательством.

**11.6.** Закрытие счета может происходить как по инициативе Банка, так и по инициативе Владельца счета.

**11.7.** Закрытие счета по инициативе Владельца счета осуществляется на основании заявления установленной формы.

**11.8.** Банк вправе осуществить закрытие счета Клиента, предупредив владельца счета за один месяц, если иное не определено договором БПК:

- при отсутствии денежных средств на счете в течение трех месяцев со дня последнего перечисления с него денежных средств;

- при отсутствии в течение одного года операций по счету и денежных средств на нем либо в случае, если при отсутствии в течение одного года операций остаток денежных средств на счете меньше минимального размера (менее 1 Базовой величины или эквивалента 1 Базовой величины по курсу НБ РБ);

- при невыполнении Владельцем счета или Держателем карточки условий Договора БПК;

- при непредставлении Владельцем счета документов (сведений), необходимых для идентификации участников финансовой операции в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) Договором БПК.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**12.1.** Банк вправе в одностороннем порядке изменять по своему усмотрению порядок и

условия использования и обслуживания Карточек, в том числе изменять полностью или частично:

Общие условия Договора;

Тарифы на операции и услуги, размеры, порядок и условия оплаты вознаграждения Банку и внесения иных платежей, связанных с использованием и обслуживанием Карточек;

Правила пользования банкоматом.

**12.2.** Если иное не предусмотрено Общими условиями Договора, об изменении порядка и условий обслуживания и использования Карточек.

**Банк обязан предварительно уведомить Держателей путем размещения в общедоступных местах на информационных стендах Банка и (или) на сайте Банка в Интернете ([www.bsb.by](http://www.bsb.by)) либо направив соответствующую информацию Держателям по почте или другим возможным способом.**

**12.3.** Если до дня вступления изменений в силу Банком не будет получен письменный отказ Держателя от использования Карточки на новых условиях, признается, что Держатель согласен с новыми порядком и условиями использования и обслуживания Карточек.

При отказе от использования Карточки на новых условиях ее Держатель обязан до 00:00 дня вступления изменений в силу прекратить использование Карточки и не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня (включительно) вступления изменений в силу вернуть Карточку Банку. В противном случае признается, что Держатель отозвал свой отказ и согласен с новыми условиями использования и обслуживания Карточек.

При отказе Клиента от использования на новых условиях всех выданных ему Карточек Клиент обязан обеспечить возврат в указанный 10-дневный срок также всех Карточек, выданных Держателям дополнительных Карточек. Если Клиент отказался от использования на новых условиях всех выданных ему Карточек, дальнейшее использование или попытка использования Карточек Держателями являются незаконными.

**12.4.** Если иное не предусмотрено Общими условиями Договора, требования и уведомления в связи с заключением, действием и прекращением действия Договора, использованием и обслуживанием Карточек Банк направляет Клиенту и Держателям дополнительных Карточек в письменной форме по их последнему месту жительства (месту пребывания), известному Банку. Днем получения адресатом требований и уведомлений

Банка, направленных простым письмом, считается 5 (пятый) рабочий день, следующий за днем отправки, который определяется по штемпелю организации связи.

**12.5.** Если иное не предусмотрено Общими условиями Договора, заявления, требования и извещения в связи с заключением, действием и прекращением действия Договора, использованием и обслуживанием Карточек Клиент и Держатели дополнительных Карточек предъявляют (направляют) Банку в письменной форме по месту нахождения обособленного (структурного) подразделения Банка, в котором ведется Счет. Заявления, требования и извещения Клиента, Держателя дополнительной Карточки, полученные Банком до окончания времени обслуживания физических лиц – владельцев текущих (расчетных) банковских счетов, установленного режимом работы обособленного (структурного) подразделения Банка, в котором ведется Счет, считаются предъявленными в этот же день; полученные Банком по окончании указанного времени – считаются предъявленными на следующий рабочий день Банка.

**12.6.** Все споры по Договору или в связи с использованием и обслуживанием Карточек разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь судом по месту нахождения обособленного (структурного) подразделения Банка, в котором ведется Счет. В случае если по утверждению Клиента, Держателя дополнительной Карточки они не совершали при использовании Карточки операцию, отраженную по Счету, Клиент обязан в досудебном порядке лично, предъявив документ, удостоверяющий личность, обратиться в Банк, в срок предусмотренный подпунктом 8.3. настоящего договора с письменным заявлением установленной Банком формы о выяснении правомерности списания средств. Банк обязан рассмотреть заявление, провести проверку обстоятельств совершения оспариваемой операции (при необходимости – с привлечением других участников Платежной системы и иных заинтересованных лиц). При необходимости Банк вправе дополнительно запросить у Клиента документы и сведения, необходимые для рассмотрения заявления. По результатам рассмотрения заявления Банк в письменной форме должен уведомить Клиента о результатах рассмотрения заявления в срок не превышающий 45 календарных дней со дня получения заявления, если операция при использовании карточки произведена на территории Республики Беларусь, и в срок, не

превышающий 90 календарных дней, если операция при использовании карточки произведена за пределами Республики Беларусь.

**12.7.** Общие условия Договора, Тарифы, Правила пользования банкоматом, а также дополнительные сведения по вопросам использования и обслуживания Карточек, перечень Банков-партнеров, информация о месте нахождения банкоматов и ПСТС Банка и Банков-партнеров размещены на сайте Банка в Интернете ([www.bsb.by](http://www.bsb.by)). Консультации по вопросам использования и обслуживания Карточек, информацию об обменных курсах и коэффициентах Банка, применяемых к обменным курсам, Держатели могут получить в обособленном (структурном) подразделении Банка по месту ведения Счета либо на сайте Банка в Интернете ([www.bsb.by](http://www.bsb.by)).