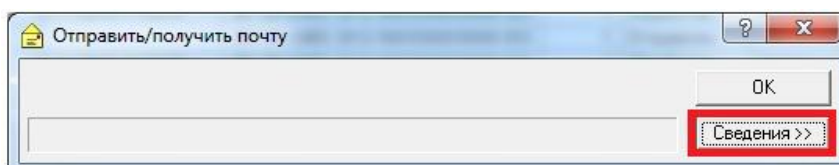


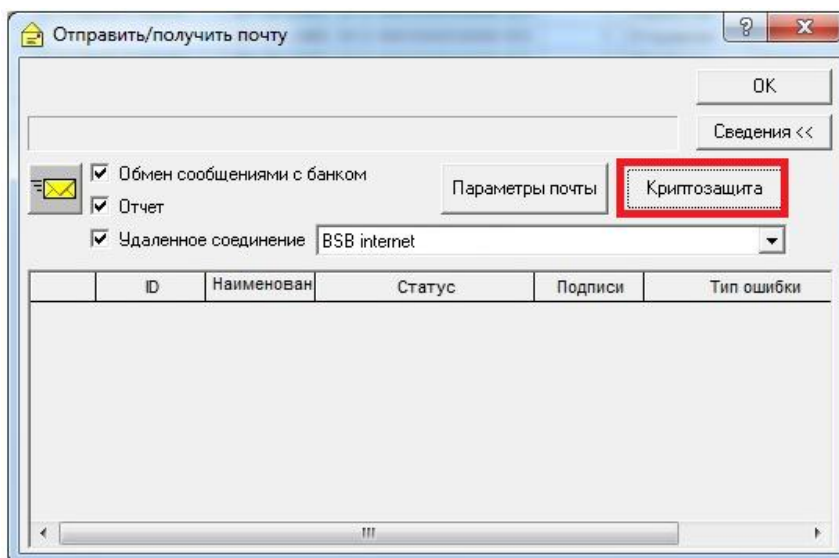
Уважаемые Клиенты!

**23.11.2018** года ЗАО "БСБ Банк" была произведена плановая замена банковского ключа для системы "Клиент-Банк". В случае, если у вас не обновился банковский ключ в автоматическом режиме, вы можете его обновить самостоятельно следуя инструкции:

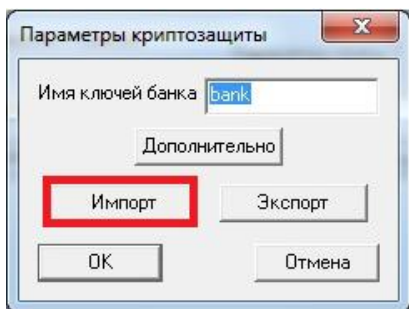
1. Найдите папку со старым банковским ключом, для этого на рабочем столе нажмите правой кнопкой мыши по ярлыку системы «Клиент-Банк» и выберите пункт «Свойства» и нажмите кнопку «Расположение файла». В открывшемся окне перейдите в папку “Keys” .
2. Скачайте новый банковский ключ и поместите его с заменой в папку “Keys” из пункта 1.
3. Для импорта нового банковского ключа в систему «Клиент-Банк» нажмите пункт меню «Задачи»/ «Почта» и введите Ваш PIN. В окне «Отправить/получить почту» нажмите кнопку «Сведения»:



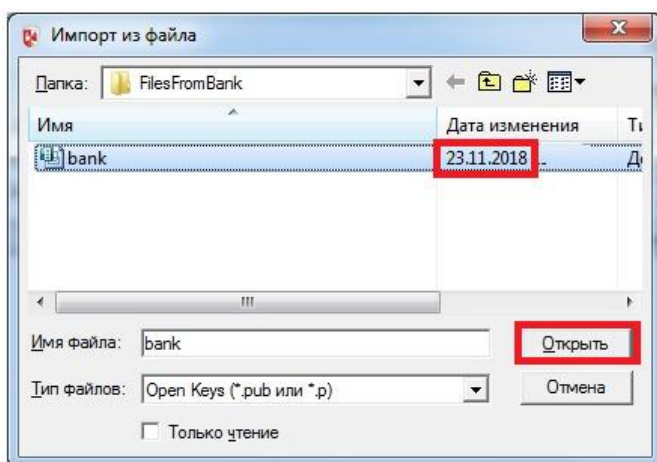
Затем, нажмите кнопку «Криптозащита»



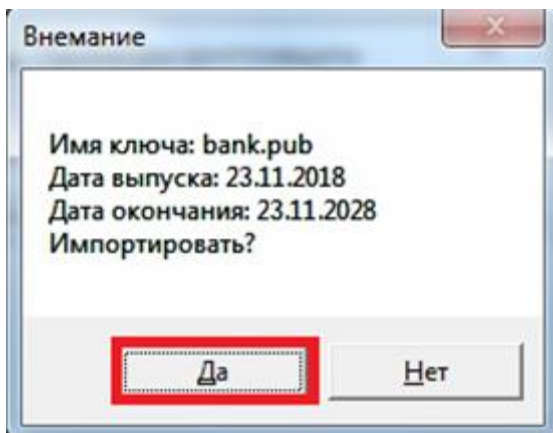
В окне «Параметры криптозащиты» нажмите кнопку «Импорт»



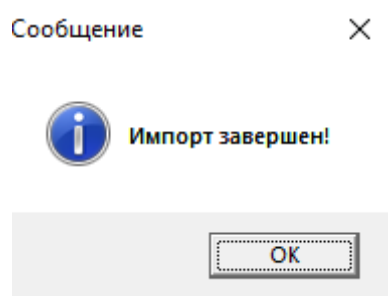
4. В открывшемся окне проводника откройте папку «Keys» и выберите новый банковский ключ “bank.pub” из пункта 2.



5. Далее убедитесь, что дата выпуска ключа 23.11.2018 и нажмите кнопку «Да».



6. В результате у вас отобразится информационное окно об успешном импорте ключа.



Приносим извинения за причинённые неудобства. С искренней заботой о Вас, ЗАО «БСБ Банк».