

Условия подключения и использования систем бесконтактных платежей

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящих Условиях нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях.

Сервис – мобильный платежный сервис, реализованный компанией разработчиком, в том числе на базе решений приемлемых международных платежных систем, позволяющий держателям банковских платежных карточек совершать платежи посредством терминального оборудования в организациях торговли (сервиса) с использованием мобильных устройств. Сервис поддерживает технологии: бесконтактной оплаты (NFC); оплаты с применением технологии магнитной передачи (MST), которая позволяет производить оплату бесконтактным способом на платежных терминалах, имеющих функции бесконтактной оплаты и оплаты покупок в интернет-магазинах и мобильных приложениях, поддерживающих оплату с использованием Сервиса.

NFC (Near field communication) – технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между Мобильным устройством Клиента и терминальным оборудованием в организации торговли и сервиса, находящимися на расстоянии около 10 сантиметров.

MST (Magnetic Secure Transmission) – технология магнитной безопасной передачи данных, используемая при осуществлении операций по оплате с использованием Сервиса.

Мобильное приложение – приложение, установленное на мобильное устройство Клиента, представляющее собой интерфейс пользователя, позволяющий проводить оплату товаров, работ и услуг на терминальном оборудовании в организациях торговли и сервиса по технологиям NFC или MST, а также оплату покупок в интернет-магазинах и мобильных приложениях, поддерживающих оплату с использованием Сервиса.

Банк – Закрытое акционерное общество «Белорусско-Швейцарский Банк «БСБ Банк».

Провайдер – компания, обладающая всеми необходимыми правами и полномочиями на Мобильное приложение.

Мобильное устройство – поддерживаемые смартфоны и умные часы, определенные Провайдером в рамках функционирования Сервиса (перечень поддерживаемых Мобильных устройств размещается Банком на Сайте Банка).

Карточка – личная дебетовая банковская платежная карточка приемлемой международной платежной системы, эмитированная Банком, действующая на момент подключения к Сервису.

Реквизиты Карточки – информация, нанесенная на лицевую и/или обратную сторону Карточки, которая может включать в себя номер Карточки, срок действия Карточки, CVV2/CVC2.

CVV2/CVC2 – трехзначный код проверки подлинности Карточки, применяемый при совершении транзакций без ее использования. Находится с обратной стороны карточки, на полосе для подписи.

Срок действия Карточки – месяц и год действия Карточки. Находится на лицевой стороне Карточки под ее номером.

Сайт Банка — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу www.bsb.by, содержащий информацию о Сервисе и условиях его использования.

Клиент – физическое лицо, использующее Карточку на основании договора с Банком и подключившееся к Сервису в соответствии с настоящими Условиями.

Договор об использовании Карточки – Единый договор расчетно-кассового обслуживания физических лиц в Банке, размещенный на сайте Банка www.bsb.by, заключенный между Клиентом и Банком в установленном порядке и действующий на момент подключения к Сервису.

Подключение Карточки – процесс подтверждения Банком возможности использования данных Карточки Клиента в Мобильном приложении в качестве Токена при Подключении Карточки к Сервису Клиентом.

Токен – цифровой аналог Карточки, эмитированный на базе решения приемлемой международной платежной системы, загружаемый в Мобильное приложение при Подключении Карточки Клиентом в Мобильное приложение Клиента (хранится в зашифрованном виде в защищенном хранилище мобильного устройства Системы безопасности), и используемый в течение Срока действия Карточки.

Система безопасности – встроенная система безопасности, защищающая Мобильное устройство от попыток вредоносных атак и непрерывно отслеживающая возможные уязвимости Мобильного устройства. Данная система обеспечивает надежное хранение на Мобильном устройстве данных Токена в зашифрованном виде в защищенном контейнере внутри Системы безопасности, отдельном от операционной системы Мобильного устройства.

Одноразовый пароль – комбинация символов, генерируемая на базе решения приемлемой международной платежной системы при Подключении Карточки в Мобильное приложение и направляемая Клиенту SMS-сообщением на номер мобильного телефона Клиента.

Номер мобильного телефона Клиента – номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в информационных системах Банка при заключении между Банком и Клиентом договора об использовании Карточки (при изменении Клиентом персональных данных в рамках договора об использовании Карточки), а также подключенный к сети операторов мобильной связи Унитарное предприятие «А1», СООО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС), ЗАО «Белорусская сеть телекоммуникаций» (life:)).

Push-уведомление – сообщение, передаваемое в Мобильное приложение на Мобильное устройство Клиента в рамках функционирования Сервиса.

Аутентификационные данные Клиента – уникальный пароль Мобильного приложения, зарегистрированный отпечаток (отпечатки) пальца (пальцев) в биометрическом сканере Мобильного устройства или радужка глаза в сканере радужной оболочки глаз Мобильного устройства (если данная возможность поддерживается Мобильным устройством). Банк не осуществляет обработку, хранение и проверку Аутентификационных данных Клиента.

Бесконтактная оплата – оплата товаров, работ и услуг, произведенная с использованием Токена на бесконтактном считывающем устройстве или терминальном оборудовании в организациях торговли и сервиса по технологиям NFC или MST, а также в интернет-магазинах и мобильных приложениях организаций торговли и сервиса, поддерживающих оплату с использованием Сервиса.

Виртуальное представление Карточки – электронное графическое изображение Токена в Мобильном приложении.

Root – доступ к профилю администрирования Мобильного устройства с возможностью удаления стандартных приложений, изменения настроек производителя Мобильного устройства, изменения системных файлов и др.

Стилус – небольшая металлическая или пластиковая ручка со специальным силиконовым наконечником, которой можно касаться сенсорной поверхности Мобильного устройства для управления либо для письма и рисования.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия определяют порядок подключения и использования Сервиса после Подключения Клиентом Карточки к Сервису в Мобильном приложении.

2.1.1. При подключении Карточки к Сервису Клиент обязан использовать только собственные Аутентификационные данные, только такие Аутентификационные данные будут использоваться для подтверждения операций с использованием Токена. Если при подключении Клиентом Карточки к Сервису были использованы Аутентификационные данные другого лица, они будут считаться Аутентификационными данными Клиента.

2.2. Подключение Клиентом Карточки к Сервису в Мобильном приложении осуществляется в следующем порядке:

2.2.1. Клиент осуществляет вход в Мобильное приложение и нажимает кнопку «Запуск»;

2.2.2. выбрав удобный способ использования Аутентификационных данных в рамках Сервиса, Клиент осуществляет ввод: либо уникального пароля Мобильного приложения, либо отпечатка пальца, либо радужки глаза для авторизации в Мобильном устройстве;

2.2.3. нажав в Мобильном приложении на символ с изображением карточки для ее добавления в Мобильное приложение, в случае если Карточка добавляется впервые, либо на кнопку «Добавить», если ранее в Мобильном приложении были добавлены Карточки (в том числе эмитированные другими банками), Клиент вводит Реквизиты Карточки вручную или фотографирует с помощью камеры Мобильного устройства и нажимает кнопку «Далее»;

2.2.4. после ввода необходимых данных в Мобильном приложении Клиент ознакомливается с настоящими Условиями путем проставления в Мобильном приложении соответствующей отметки;

2.2.5. ознакомившись с настоящими Условиями, Клиент нажимает в Мобильном приложении на кнопку «SMS», после чего на Номер мобильного телефона Клиента направляется Одноразовый пароль;

2.2.6. после ввода Одноразового пароля, полученного в SMS-сообщении, Клиент нажимает в Мобильном приложении кнопку «Отправить»;

2.2.7. далее в Мобильном приложении Клиент проставляет свою подпись с помощью пальца или Стилуса и нажимает кнопку «Готово» (подпись может потребоваться для предоставления сотруднику организации торговли и сервиса для сравнения с подписью на чеке, сформированном терминальным оборудованием после проведения Бесконтактной оплаты);

2.2.8. после успешной регистрации Карточки в Мобильном приложении в защищенном хранилище Мобильного устройства формируется и хранится Виртуальное представление Карточки (Токен). Токен позволяет однозначно идентифицировать Карточку, используемую при совершении платежей посредством Сервиса.

Завершение указанных процедур является подтверждением согласия Клиента о подключении к Сервису в соответствии с настоящими Условиями и началом срока использования Сервиса Клиентом.

2.3. Осуществление Клиентом Бесконтактной оплаты осуществляется в следующем порядке:

2.3.1. при проведении оплаты на терминальном оборудовании в организации торговли и сервиса: Клиент, выбрав соответствующее Виртуальное представление Карточки в Мобильном приложении подтверждает оплату вводом Аутентификационных данных, после чего подносит Мобильное устройство к терминальному оборудованию;

2.3.2. при проведении оплат в интернет-магазинах и мобильных приложениях, поддерживающих оплату с использованием Сервиса: Клиент на ресурсе интернет-магазина или мобильного приложения подтверждает оплату заказа с использованием Сервиса после чего завершает данную оплату в Мобильном приложении, выбрав соответствующее Виртуальное представление Карточки в Мобильном приложении с последующим вводом Аутентификационных данных.

2.4. Мобильное приложение предоставляет Клиенту возможность просмотра информации о Бесконтактных оплатах по подключенной Карточке (отображается 10 последних оплат). История Бесконтактных оплат обновляется в Мобильном приложении при подключения Мобильного устройства Клиента к сети Интернет.

2.5. Безопасность совершения операций с использованием Сервиса помимо формирования Токена обеспечивается Системой безопасности.

2.6. При наличии нескольких Карточек, подключенных к Сервису на одном Мобильном устройстве Клиента, Клиент для совершения Бесконтактной оплаты выбирает Виртуальное представление Карточки (Токен), с использованием которого будут осуществляться оплаты в рамках Сервиса.

2.7. Клиент предоставляет Банку право на обработку и передачу своих персональных данных в приемлемой международной платежной системе в целях исполнения Банком своих обязательств по настоящим Условиям.

2.8. Клиент соглашается, что Бесконтактные оплаты, совершенные Клиентом в рамках Сервиса с использованием Мобильного устройства Клиента и Аутентификационных данных Клиента, считаются платежами Клиента.

2.9. Клиент соглашается получать SMS- и Push-уведомления в Мобильное устройство Клиента в рамках функционирования Сервиса.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клиент обязуется:

3.1.1. обеспечивать сохранность и конфиденциальность своих Аутентификационных данных и/или данных Токена, необходимых для проведения Бесконтактных оплат в рамках Сервиса;

3.1.2. соблюдать настоящие Условия при использовании Сервиса;

3.1.3. при компрометации и/или возникновении предположений о компрометации Аутентификационных данных и/или данных Токена, необходимых для проведения платежей в рамках Сервиса, утраты (хищения) Мобильного устройства Клиента с установленным Мобильным приложением, а также в случае их использования третьими лицами без согласия Клиента,

незамедлительно уведомить об этом Банк по телефону круглосуточной сервисной службы: +375 (17) 3062040 для временной (на период проведения разбирательств) блокировки Токена (Карточки, подключенной к Сервису). В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об указанных фактах Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента;

3.1.4. самостоятельно и за свой счет обеспечивать подключение своего Мобильного устройства к сети Интернет, а также его защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения;

3.1.5. проводить Бесконтактные оплаты в рамках Сервиса лично посредством ввода Аутентификационных данных Клиента и не передавать Мобильное устройство третьим лицам для проведения Бесконтактных оплат в рамках Сервиса.

3.2. Банк обязуется:

3.2.1. обеспечивать проведение Бесконтактных оплат Клиента в рамках Сервиса при условии соблюдения Клиентом настоящих Условий.

3.2.2. Обеспечивать информационную поддержку Клиента по вопросам использования Токена (по вопросам Бесконтактной оплаты, блокировки (разблокировки, удаления Токена) по телефону круглосуточной сервисной службы: +375 (17) 3062040.

При возникновении вопросов, связанных с использованием Мобильного приложения Клиент обращается непосредственно в службу поддержки Провайдера. Контактные данные Провайдера размещены на Сайте Банка.

3.2.3. обеспечивать информационную поддержку Клиента по вопросам использования Сервиса путем размещения соответствующей информации на Сайте Банка.

3.2.4. обеспечить конфиденциальность любой информации, полученной от Клиента в рамках настоящих Условий.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. производить Бесконтактные оплаты с использованием Сервиса в пределах остатка денежных средств на счете Клиента в рамках Договора об использовании Карточки, по которому осуществляются платежи в соответствии с настоящими Условиями;

4.1.2. в любое время в одностороннем порядке отказаться от Сервиса, удалив Токен из Мобильного приложения в Мобильном устройстве Клиента либо обратиться в Банк по телефону круглосуточной сервисной службы: +375 (17) 306 20 40, что не исключает продолжение обработки платежей, инициированных Клиентом с использованием Сервиса, до момента такого отказа со стороны Клиента;

4.1.3. получать информационную поддержку по вопросам использования Токена (по вопросам Бесконтактной оплаты, блокировки (разблокировки, удаления Токена) по телефону круглосуточной сервисной службы: +375 (17) 3062040;

4.1.4. получать информационную поддержку по вопросам использования Сервиса, размещенную на Сайте Банка.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. самостоятельно определять виды Карточек для подключения к Сервису и устанавливать ограничения на совершение Бесконтактных оплат в рамках Сервиса либо приостанавливать их совершение посредством размещения информации на Сайте Банка;

4.2.2. в одностороннем порядке отказаться от предоставления Сервиса в случаях:

4.2.2.1. неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Условиями;

4.2.2.2. расторжения (прекращения) договора об использовании Карточки, заключенного между Клиентом и Банком, по любым основаниям;

4.2.2.3. получения сведений о компрометации и/или возникновении предположений о компрометации Аутентификационных данных и/или данных Токена, о несанкционированном использовании Токена или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Токена;

4.2.2.4. истечения срока действия Карточки, с использованием которой Клиент подключился к Сервису;

4.2.2.5. наступления событий, изложенных в п.2.5 настоящих Условий.

4.2.3. отказать в проведении Клиентом Бесконтактной оплаты с использованием Сервиса при отсутствии либо недостаточности денежных средств на счете Клиента, по которому осуществляются платежи в соответствии с настоящими Условиями.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящим Условиям в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Клиент несет ответственность за все Бесконтактные оплаты, совершенные Клиентом с использованием Сервиса, а также за все суммы, списанные со счета Клиента в результате таких Бесконтактных оплат.

5.3. Клиент несет ответственность за сохранность и обеспечение конфиденциальности Аутентификационных данных и/или данных Токена, обеспечение защиты от несанкционированного доступа к Мобильному устройству со стороны третьих лиц, а также установку вредоносного программного обеспечения.

5.4. Банк не несет ответственность в случае невозможности проведения Клиентом Бесконтактных платежей с использованием Сервиса по независящим от Банка обстоятельствам в случаях:

5.4.1. нарушении работоспособности сети мобильной связи или Мобильного устройства Клиента, а также за качество услуг, предоставляемых операторами мобильной связи;

5.4.2. некачественной работы третьих лиц и организаций (операторов Интернета, сетей связи, электрических сетей и других сервисов);

5.4.3. неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных и/или аппаратных средств третьих лиц, обеспечивающих функционирование Сервиса, возникших по причинам, не зависящим от Банка, а также связанных с этим убытков Клиента.

5.4.4. смены Клиентом Мобильного устройства для использования в рамках Сервиса.

5.4.5. сброса настроек в Мобильном приложении или Мобильном устройстве Клиента.

5.4.6. проведения Банком и (или) третьими лицами технического обслуживания, ремонта и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого для предоставления Сервиса, на срок до 24 часов (включительно) – без предварительного уведомления об этом Клиента, свыше 24 часов – с размещением уведомления на Сайте Банка, если вышеуказанные работы являются плановыми – на срок проведения таких работ с предварительным размещением уведомления на Сайте Банка не менее чем за 12 часов.

5.5. Клиент должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими лицами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любого Токена, например, использование данных или плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая оператором связи. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

5.6. В Сервисе и/или в Мобильном устройстве могут использоваться определенные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Токенов. Ответственность за такие функции и процедуры несет только Провайдер. Клиент обязуется не отключать такие функции и использовать указанные функции и меры безопасности для обеспечения защиты всех Токенов.

5.7. При блокировке, ограничении, приостановке или прекращении использования Провайдером Токена и/или изменения функции Системы без ссылки на Банк Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом за указанные действия.

5.8. Использование Токена предусматривает передачу информации Клиента с использованием услуг связи/передачи данных, предоставляемых третьими лицами. Поскольку Банк не осуществляет предоставление или контроль таких услуг, Банк не может гарантировать конфиденциальность или безопасность такой передачи данных.

5.9. Клиент соглашается, что функции Системы и Токена могут обновляться автоматически без направления Клиенту дополнительного уведомления. В любой момент Банк может принять решение о расширении, сокращении или приостановке видов и/или объемов операций, предусмотренных Токеном, или изменении процедуры регистрации.

5.10. Стороны не несут ответственность за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящим Условиям, если это невыполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), а именно: стихийного бедствия (наводнение, землетрясение, пожар и т.д.), забастовок, сбоев в работе систем телекоммуникаций, вступления в силу актов законодательной и исполнительной власти, введения военного положения, а также войны, военных действий. Указанный перечень не является исчерпывающим.

5.11. Споры и разногласия, возникающие по настоящим Условиям или в связи с ними, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При невозможности достижения согласия между Сторонами споры и разногласия разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь в суде по месту нахождения Банка.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящие Условия применяются только в отношении использования Клиентом Сервиса. Провайдер, операторы связи и другие третьи стороны в рамках функционирования Сервиса имеют собственные договоры с Клиентом, при этом Клиент обязан соблюдать их условия при предоставлении указанным лицам персональной информации, использовании предоставляемых ими услуг или посещении соответствующих сайтов. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания или функционирования продуктов или услуг Провайдера, или третьих сторон.

6.2. Клиент обязан ознакомиться с условиями договоров с третьими сторонами до подключения Клиентом Карточки к Сервису и проведения Бесконтактных оплат.

6.3. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Мобильное приложение, терминальное оборудование и т.п.). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для их урегулирования. При возникновении вопросов, связанных с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Токена согласно абзацу 1 п.3.2.2 настоящих Условий), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Провайдера.

6.4. Банк не взимает дополнительной платы за использование Сервиса.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ

7.1. Настоящие Условия действуют неопределенный срок до момента отказа от использования/предоставления Сервиса, либо до предоставления Клиентом несогласия с Условиями Сервиса, в порядке, предусмотренном п.7.3 настоящих Условий.

7.2. Банк вправе вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Условия в одностороннем порядке путем размещения на Сайте Банка новой редакции Условий. Новая редакция Условий размещается на Сайте Банка не менее чем за 10 (десять) календарных дней до наступления даты вступления в силу новой редакции Условий, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством Республики Беларусь.

7.3. Несогласие Клиента с изменением и (или) дополнением настоящих Условий (отказ от использования Сервиса) может быть осуществлено Клиентом путем самостоятельного удаления Токена не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня размещения Условий на Сайте Банка.

7.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь, Договором об использовании карточки, заключенным между Банком и Клиентом.