

Информация об аутсорсинге ЗАО "БСБ Банк"

№ пп	Перечень функций, переданных на аутсорсинг	Описание переданных функций	Наименование аутсорсинговой организации	Бенефициарные собственники
1	ЗАО "Небанковская кредитно-финансовая организация "ИНКАСС.ЭКСПЕРТ"	Функция приема наличности от клиентов Банка через автоматическую депозитарную машину и своевременное перечисление на счет БСБ Банка	Функция приема наличности от клиентов Банка через автоматическую депозитарную машину и своевременное перечисление на счет БСБ Банка	Информация о бенефициарных собственниках содержится в разделе "Раскрытие информации" на официальном сайте http://www.incass-expert.by/wps/portal/nkfo/company/openinfo
2	СООО «М&М Милитцер & Мюнх»	Транспортно-экспедиционные услуги перевозки документов	Перевозка документов и других ТМЦ между Минском и Витебском.	
3	ООО «Элпайн электроникс»	техническое обслуживание АТС	<p>Сопровождение и настройка IP-АТС Asterisk;</p> <p>Сопровождение АТС Panasonic в части взаимодействия с программным обеспечением QueueMetrics и IP-АТС Asterisk;</p> <p>Сопровождение и настройка программного обеспечения QueueMetrics, настройка онлайн-мониторинга, отчетов;</p> <p>Настройка маршрутизации звонков в IP-АТС Asterisk и программном обеспечении QueueMetrics;</p> <p>Оперативное устранение возникающих проблем в процессе работы контакт-центра на базе IP-АТС Asterisk и программном обеспечении QueueMetrics;</p> <p>Обеспечение бесперебойной работы контакт-центра в формате 24/7.</p>	
4	СООО «Системные технологии»	<p>СТ.БАНК.ИТ. Электронный банк</p> <p>СТ.БАНК.ИТ. MailBank</p> <p>СТ.БАНК.ИТ. Корпоративный бизнес</p> <p>СТ.БАНК.ИТ. Автоматическая обработка документов</p> <p>СТ.БАНК.ИТ. Аналитика и отчетность</p> <p>СТ.БАНК.ИТ. Внутрибанковский расчетный центр</p> <p>СТ.БАНК.ИТ. Фонды и материальные ресурсы</p> <p>СТ.БАНК.ИТ. Персонал. Зарплата. Кадры</p> <p>СТ.БАНК.ИТ. Казначейство</p> <p>СТ.БАНК.ИТ. Фонды банковского управления</p>	Сопровождение ПО	
5	ОАО «Центр банковских технологий»	ПК «Спецформуляр-Банк»	Ведение спецформуляров	
6	ОАО «Центр банковских технологий»	ПК «Ведение анкет клиентов»	Ведение анкет клиентов	
7	ООО «Софтклуб –Центр разработки»	ПО «Централизованный процессинг операций банковского хранения» /ПК «Депозитарные ячейки»	Ведение депозитарных ячеек	

8	ООО "Софтклуб"	сопровождение ПК" SC-Kassa"	устранение ошибок, выдача рекомендаций, доработка без расширения функционала, доработка в связи с изменением законодательства, поддержка версииности	
9	ОАО "Банковский процессинговый центр"	Обслуживание БПК. Эмиссия БПК.	Предоставление услуг Банку по обслуживанию банковских карточек МПС, карточек ПС БЕЛКАРТ, локальных карточек, а также услуг, связанных с обеспечением деятельности Банка по эмиссии и эквайрингу карточек	
10	ОАО "Банковский процессинговый центр"	SMS -оповещение клиентов о совершенных транзакциях по карточкам ЗАО "БСБ Банк"	Подключение услуг по передаче SMS-сообщений о совершенных операциях по карточкам банка	
11	ОАО "Банковский процессинговый центр"		Оказание услуг"Обеспечение аутентификации и регистрации на сервисе Access Control Server(ACS) ОАО "Банковский процессинговый центр" держателей карт Банка международной системы VISA для проведения операций в сети Интернет по технологии 3D Secure Issuing	
12	ОАО "Банковский процессинговый центр"	Работа программных модулей CMS, ISSWP	Оказание услуг по обеспечению работоспособности программных модулей	
13	ОАО "Банковский процессинговый центр"	Блокировка/разблокировка БПК online	Выполнение работ по обеспечению функционирования услуг блокировки / разблокировки карточки посредством протокола обмена	
14	ОАО "Банковский процессинговый центр"		Оказание услуг по организации и обеспечению обслуживания Держателей платёжных карточек ОТС	
15	ОАО "Банковский процессинговый центр"	Работы по организации и обеспечению обслуживания держателей банковских платёжных карточек в организациях торговли и сервиса, указанных в соответствующих заявках от ЗАО "БСБ Банк"	1. Производить подключение оборудования на рабочих местах организации торговли и сервиса (далее ОТС) либо его изъятие по заявкам Банка; 2. обеспечивать работоспособность подключаемого оборудования; 3. выполнять на оборудовании работы, вызванные необходимостью изменения действующих либо добавления новых функциональных возможностей оборудования; 4. вносить изменения в базы данных систем управления по заявкам Банка; 5. Обеспечивать соответствие программного обеспечения оборудования требованиям платёжных систем.	

16	ООО "ВЕБ ПЭЙ"	<p>Осуществляет эквайринг платежных карточек международных платежных систем Visa International, MasterCard WorldWide и платежной системы БЕЛКАРТ на интернет-ресурсах организаций торговли и сервиса с использованием специализированного аппаратно-программного комплекса ООО "ВЕБ ПЭЙ", сертифицированного по стандартам PCI DSS, предназначенного для приема и обработки платежей через интернет с использованием карточек и осуществляющий маршрутизацию транзакций в процессинговый центр по защищенным сетям, а также осуществляет совершение переводов между карточками с применением технологий Visa Direct, MasterCard MoneySend посредством АПК ООО "ВЕБ ПЭЙ".</p>	<p>1. обеспечивать информационно-технологическое взаимодействие между интернет-магазинами, держателями карт, процессинговым центром с использованием АПК исполнителя; 2. обеспечить взаимодействие с серверами Visa International, MasterCard WorldWide, БЕЛКАРТ Интернет-пароль для проверки данных держателей карточек с помощью технологии 3D Sec.; 3. осуществлять анализ и подключение интернет-магазинов к АПК исполнителя на основании заявки Банка; 4. осуществлять доработку подключения интернет-магазина и АПК исполнителя; 5. при необходимости предоставить тестовое подключение интернет-магазина к АПК исполнителя; 6. По заявке Банка регистрировать, устанавливать/изменять лимиты операций по карточкам в Интернет-магазине; 7. осуществлять мониторинг операций в интернет-магазинах, работающих с помощью АПК исполнителя с целью выявления и предотвращения мошеннических операций; 8. информировать Банк о выявлении случая повышенного риска мошеннических операций; 9. обеспечить выполнение требований стандарта безопасности PCI DSS; 10. осуществлять хранение всей информации связанной с операциями и использованием карточек в интернет-магазине, подключенных через АПК исполнителя; 11. участвовать в рассмотрении и расследовании спорных и конфликтных ситуаций в интернет-магазинах; 12. предоставлять Банку сведения о проведенных операциях в Интернет-магазинах; 13. консультировать ОТС, Банк и держателей карточек по вопросам связанным с работой АПК исполнителя; 14. обеспечить предоставление ОТС личного кабинета для просмотра списка операций; 15. обеспечить по заявке Банка доступ к информации в личном кабинете интернет-магазина; 16. обеспечить работоспособность АПК исполнителя 24 на 7; 17. при обработке операций с использованием АПК исполнителя соблюдать требования платежных систем (Visa Mastercard БЕЛКАРТ); 18. проводить ежеквартальный аудит интернет-магазинов на соответствие требованиям платежных систем; 19. предоставлять услугу проведения рекуррентных платежей по запросу Банка; 20. брендировать платежную страницу в соответствии с требованиями Банка и ОТС; 21. предоставлять SDK для мобильных приложений на базе платформ IOS и Android по запросу Банка и ОТС.</p>	
----	---------------	--	--	--

17	ООО "Туссон"	<p>ООО "Туссон" обязуется в соответствии с требованиями Банка и платежных систем Visa, Mastercard, БЕЛКАРТ оказывать услуги по организации подключения и обеспечению обслуживания держателей карточек в ОТС, заключивших договоры эквайринга с Банком; Оказывает услуги по подключению в ОТС оборудования ООО "Туссон" с обеспечением на нем регистрации операций с карточками, а также обслуживанию ОТС в местах подключения оборудования, необходимом для качественного обслуживания держателей ПК.</p>	<p>1. производить в срок подключение оборудования на рабочих местах ОТС по заявке от Банка; 2 предоставлять по требованию банка копии документов, подтверждающих факты проведения обучения работников ОТС; 3. вернуть тестовые карты переданные банком в случае расторжения договора; 4. при наличии технической возможности оказывать банку услуги по организации и подключению функционирования шифрованных каналов связи между процессингом и ОТС; 5. в случае возникновения потребности у банка обеспечивать разработку ПО в соответствии с техническим заданием для реализации совместных проектов с Банком.</p>	
18	ОАО "Банк БелВЭБ"	<p>Подключения и обслуживание банкоматов в SMS; Подключение удаленного рабочего места SMS; Обработка операций в устройствах Банка(АТМ); Обеспечение клиринговых расчетов с МПС</p>	<p>Подключения и обслуживание банкоматов в SMS; Подключение удаленного рабочего места SMS; Обработка операций в устройствах Банка(АТМ); Обеспечение клиринговых расчетов с МПС</p>	