

УТВЕРЖДЕНО  
Решением Правления  
ЗАО «БСБ Банк»  
Протокол заседания Правления  
от 28.09.2021 № 44

## **ЕДИНЫЙ ДОГОВОР РАСЧЕТНО-КАССОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ЗАО «БСБ БАНК»**

Закрытое акционерное общество «Белорусско-Швейцарский Банк «БСБ Банк», с одной стороны, и физическое лицо, заключившее Единый договор расчетно-кассового обслуживания физических лиц путем подачи заявления на заключение Договора расчетно-кассового обслуживания и открытие текущего (расчетного) банковского счета (без использования дебетовой банковской платежной карточки / с использованием дебетовой банковской платежной карточки) (далее – Заявление) и предоставление иных банковских услуг в порядке, установленном настоящим договором, с другой стороны, согласились о нижеследующем:

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Применительно к Единому договору расчетно-кассового обслуживания физических лиц в ЗАО «БСБ Банк» (далее – Единый договор, Договор) нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

**Аутентификация держателя карточки** - процедура проверки аутентификационных факторов, предоставленных Держателем карточки, путем их сравнения с аутентификационными факторами, ранее зафиксированными Банком, банком-эквайером, иным уполномоченным в соответствии с правилами платежной системы лицом, в целях подтверждения подлинности и принадлежности Держателю карточки предоставленных им аутентификационных факторов. В результате проведения аутентификации Держателя карточки ему предоставляются права (полномочия) в соответствии с условиями договора, заключенного между лицом, осуществившим аутентификацию, и Клиентом (Держателем карточки). Необходимость и порядок проведения аутентификации Держателя карточки, уровень аутентификации определяются правилами платежной системы, Банка, банка-эквайера, иного уполномоченного в соответствии с правилами платежной системы лица с учетом требований к использованию программно-аппаратных средств и технологий, предусмотренных законодательством;

**Банк** – ЗАО «БСБ Банк».

**Банковская платежная карточка (дебетовая)** (далее - Карточка) – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к банковскому счету, счетам по учету банковских вкладов (депозитов), кредитов физического или юридического лица для получения наличных денежных средств и осуществления расчетов в безналичной форме, а также обеспечивающий проведение иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**Банк-партнер** – банк, заключивший с Банком договор об оказании услуг по обслуживанию банковских платежных карточек.

**Держатель карточки, Держатель** – физическое лицо, осуществляющее операции с Исполнением Карточки на основании договора, заключенного с Банком, или доверенности Клиента (Владельца счета).

**Использование карточки** - совершение Держателем с применением Карточки либо ее реквизитов действий, в результате которых осуществляются безналичные расчеты и (или) выдача наличных денежных средств с отражением данных операций по счету, а также предоставляются Держателю различные информационные и иные услуги в зависимости от используемых участниками системы технологий при осуществлении операций с Карточками.

**Карт-чек** – документ первичного учета, сформированный устройством регистрации операции (электронный терминал, импринтер, банкомат, ПСТС, иное устройство), произведенной с Использованием Карточки, в бумажном и/или электронном виде, служащий подтверждением ее совершения и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления переводов по операциям с Использованием Карточек.

**Клиент** (Владелец счета) - обслуживаемое Банком физическое лицо, заключившее с Банком настоящий договор.

**Компрометация карточки или ее реквизитов** (далее – компрометация Карточки)– получение третьими лицами несанкционированного доступа к реквизитам или иным данным Карточки, позволяющего использовать их для проведения безналичных расчетов или получения наличных денежных средств, несанкционированное использование реквизитов (иных данных) Карточки третьими лицами для проведения безналичных расчетов или получения наличных денежных средств.

**Лимиты совершения операций** – предельные величины по сумме и (или) количеству операций по проведению безналичных расчетов и (или) по получению наличных денежных средств в определенный период времени.

**Овердрафт** – дебетовое сальдо по счету, возникающее в течение банковского дня в результате овердрафтного кредитования.

**Организация торговли (сервиса)** (далее - **ОТС**) - юридическое лицо, иностранная организация, не являющаяся юридическим лицом по иностранному праву, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, осуществляющее деятельность, не относящуюся к предпринимательской в соответствии с законодательством, заключившие договор с банком-эквайером, а также реализующие согласно условиям данного договора товары (работы, услуги) с оплатой посредством использования карточек или принимающие в соответствии с законодательством иные платежи посредством использования карточек, оказывающие услугу по выдаче наличных денежных средств Держателям карточек при наличии соответствующего условия в договоре, заключенном между банком-эквайером и организацией торговли (сервиса);

**ПИН-код** – персональный идентификационный номер, используемый Банком при проведении Аутентификации Держателя карточки;

**Платежная система** – международная платежная система Visa International Service Association, MasterCard WorldWide, платежная система Белкарт;

**Платежно-справочный терминал самообслуживания** (далее ПСТС)- электронный программно-технический комплекс, обеспечивающий в соответствии с локальным нормативным актом банка и законодательством Республики Беларусь совершение операций с использованием карточек, за исключением выдачи наличных денежных средств, а также регистрацию этих операций. Локальным нормативным актом банка в качестве одной из функций платежно- справочного терминала самообслуживания может быть предусмотрен прием наличных денежных средств;

**Процессинговая система** – программно- технический комплекс Процессингового центра, позволяющий осуществлять операции с использованием Карточек, проводить учет операций, определять условия использования Карточек Банка, а также производить расчеты с участниками Платежной системы;

**Процессинговый центр** – юридическое лицо, в том числе банк, осуществляющее процессинг на основании договоров с участниками Процессинговой Системы, заключенных в соответствии с правилами Платежной системы.

**Пункт выдачи наличных денежных средств** – специально оборудованное для выдачи наличных денежных средств и совершения иных операций при использовании карточки, если возможность совершения таких операций установлена Банком, помещение Банка (включая кассу Банка, его филиала (структурного подразделения Банка или его филиала, в том числе передвижного, расположенного вне места нахождения Банка, его

филиала и не имеющего самостоятельного баланса), удаленное рабочее место Банка, отделение почтовой связи.

**Сайт** – официальный сайт Банка в сети Интернет, расположенный по адресу [www.bsb.by](http://www.bsb.by).

**Соглашение о реализации FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act)** – соглашение между Правительством Республики Беларусь и Правительством Соединённых Штатов Америки об улучшении соблюдения международных налоговых правил и реализации закона Соединённых Штатов Америки о налоговом контроле счетов в иностранных финансовых учреждениях;

**Стороны** – Банк, Клиент;

**Счет** – открываемый Банком текущий (расчетный) банковский счет, по которому отражаются операции, произведенные Держателем(-ями), в том числе с использованием Карточки или ее реквизитов.

**Тарифы комиссионного вознаграждения на операции и услуги, в том числе по банковским платежным карточкам (далее Тарифы)** – тарифы на выполнение операций и оказание услуг ЗАО «БСБ Банк», утвержденные Банком и действующие на дату проведения операций, оказания услуги.

**Технический (несанкционированный) овердрафт (неурегулированный остаток задолженности клиента)** – сумма денежных средств, превышающая остаток по счету клиента и отражающая задолженность Клиента перед Банком, возникшую в результате проведения Держателем карточки безналичных расчетов, получения им наличных денежных средств, совершения валютно-обменных операций при использовании карточки. Технический овердрафт возникает вследствие неавторизованных платежей, курсовой разницы от конверсии иностранных валют, уплаты комиссионного вознаграждения и в других случаях.

**Уведомление** – информация о проведенной операции по карточке (движении денежных средств), переданная Клиенту Банком посредством:

SMS-оповещения;

e-mail – оповещения;

предоставления выписки по счету (в том числе, направленная по электронной почте); получения визуальной информации через банкомат, терминал в ПВН, СДБО, услуги 1235, PUSH-уведомления;

других документально подтвержденных способов по усмотрению Банка.

Стороны договорились, что уведомление посредством SMS, push-сообщений, электронной почты считаются полученными по истечении 5 минут с момента отправления последнего Банком.

В рамках настоящего Договора под номером телефона, который необходимо указывать Клиентом, Держателем карточки в анкетных данных, в том числе для целей направления Уведомлений, понимается номер телефона только белорусских операторов связи.

**IBAN** – международный номер банковского счета.

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Данный договор является смешанным, включает в себя условия договора текущего (расчетного) банковского счета, договора текущего (расчетного) банковского счета с использованием дебетовой банковской платежной карточки, договора использования Карточки.

Настоящий документ является договором присоединения ЗАО «БСБ Банк».

Настоящий договор заключен в письменной форме присоединением Клиента к его условиям.

На настоящий договор не распространяются нормы законодательства Республики Беларусь о публичных договорах.

Стороны признают, что настоящий Единый договор считается заключенным с момента акцепта Банком заявления Клиента и действует до момента закрытия счета Клиента в Банке и (или) полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств. Заявление Клиента на заключение Единого договора может быть оформлено на бумажном носителе (по форме Банка) или в виде документа в электронном виде, сформированного и подписанного с использованием одно-, многофакторной аутентификации.

При подаче Клиентом подписанного заявления на бумажном носителе Банк осуществляет акцепт заявления при условии представления Клиентом документа, удостоверяющего личность, заполненных анкет и документов по форме Банка, иных дополнительно запрошенных Банком документов. Банк вправе отказать клиенту в открытии счета в случае не представления указанных в настоящем абзаце документов, наличии негативной информации о клиенте, а равно в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, настоящим Единым договором, по собственному усмотрению Банка.

При подаче Клиентом заявления в формате документа в электронном виде, сформированного и подписанного с использованием одно-, многофакторной аутентификации Банк вправе отказать Клиенту в открытии счета в случае неуспешной идентификации Клиента через межбанковскую систему идентификации (далее - МСИ), наличии негативной информации о Клиенте, а равно в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, настоящим Единым договором, по собственному усмотрению Банка.

Банк в течение 10 (десяти) рабочих дней рассматривает заявление и иные представленные документы.

Стороны настоящего Единого договора соглашаются, при необходимости, использовать для осуществления операций по открытию счетов, перечислению денежных средств однофакторную и многофакторную аутентификацию в порядке, предусмотренном Указом Президента Республики Беларусь от 18.04.2019 N 148 «О цифровых банковских технологиях», причем настоящее правило распространяет свое действие на отношения сторон по другим договорам, а также на случаи, когда Банк совершает юридические действия от имени третьих лиц в отношении клиента.

Действие настоящего Единого договора в отношении с Клиентом распространяется на открытие текущего (расчетного) банковского счета, операциям по зачислению, перечислению безналичных денежных средств, выдаче со счета наличных денежных средств, в том числе с использованием Карточки, а также выдачу Клиенту и обслуживание Карточки и связанные с этими услуги.

В случае открытия Клиентом Счета в Банке и присоединения к Единому договору к правоотношениям сторон применяются положения Раздела 1 Единого договора.

В случае открытия Клиентом Счета с использованием Карточки и присоединения к Единому договору к правоотношениям Сторон применяются положения Разделов 1, 2 настоящего Единого договора.

Настоящий Единый договор заключается единожды при первоначальном обращении Клиента в Банк с предложением о заключении Единого договора и открытии Счета; единожды при первоначальном обращении Клиента в Банк с предложением о заключении Единого договора и открытии Счета с использованием Карточки и не подлежит перезаключению при последующем открытии Счетов и предоставлении иных услуг.

Банк осуществляет обслуживание Клиента в соответствии с настоящим Единым договором, локальными правовыми актами Банка и действующим законодательством Республики Беларусь.

Стороны пришли к соглашению, что условия Раздела 2 Единого договора распространяют свою силу на отношения Сторон на срок, равный сроку действия банковской платежной карточки Клиента, выпущенной к Счету.

Условия настоящего Единого договора размещены на информационных стендах Банка и на Сайте.

Закключая Единый договор, Клиент:

подтверждает, что он ознакомлен Банком с режимом работы и условиями настоящего Единого договора, обслуживания владельцев Счетов, Держателей, Тарифами, Лимитами проведения операций по платежным картам, Мерами безопасности по использованию платежной карточки.

Все заявления, требования и уведомления по Единому договору Клиент предъявляет (направляет) Банку по месту открытия Счета. В случае удаленного открытия Счета все заявления, требования и уведомления по Единому договору Клиент предъявляет (направляет) Банку по месту нахождения головного отделения Банка.

Банк направляет уведомления Клиенту по его последнему месту жительства, известному Банку или иным способом, в том числе по адресу электронной почты, СМС-сообщения на номер телефона, указанному Клиентом и т.д.

Настоящий Договор составлен в одном экземпляре и размещен на Сайте. По письменному заявлению Клиента может быть выдана заверенная в установленном порядке Банком копия настоящего Договора.

В случаях, не предусмотренных настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

## **РАЗДЕЛ 1 УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩЕГО (РАСЧЕТНОГО) БАНКОВСКОГО СЧЕТА**

### **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Банк обязуется открыть Клиенту текущий (расчетный) банковский счет в валюте, указанной в заявлении на заключение Единого договора и открытия счета, для хранения денежных средств Клиента и (или) зачисления на этот счет денежных средств, поступающих в пользу Клиента, а также обязуется выполнять поручения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих денежных средств со счета Клиента, а Клиент предоставляет Банку право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на счете, с уплатой процентов, а также уплачивает Банку вознаграждение (плату) за оказываемые ему Банком услуги.

1.2. Право Банка на открытие и ведение банковских счетов физических лиц, осуществление расчетного и кассового обслуживания физических лиц подтверждается лицензией на осуществление банковской деятельности.

1.3. Размер процентов за пользование денежными средствами, находящимися на счете Клиента на дату заключения договора устанавливаются в размере и порядке, предусмотренном Тарифами, в зависимости от типа и вида банковского продукта.

1.4. Банк начисляет проценты ежемесячно не позднее последнего рабочего дня месяца, а также в день закрытия Счета и рассчитывает размер процентов, исходя из остатка денежных средств на счете на начало операционного дня. Начисленные и не востребованные Клиентом проценты присоединяются к остатку на счете. В дальнейшем проценты начисляются на новый остаток на счете. При начислении процентов в расчет принимается календарное количество дней в месяце и в году 365 (366).

1.5. По валютным средствам, на которые в момент внесения на счет оформляются заявления клиентов на перевод этих средств другой банк, процент не начисляется.

1.6. Банк присваивает Клиенту номер банковского счета в формате IBAN. Номер счета Клиента указывается в заявлении о присоединении к настоящему договору. Банк вправе в одностороннем порядке изменять номер счета Клиента с соответствующим уведомлением Клиента способами, названными в настоящем договоре.

### **УСЛОВИЯ ОТКРЫТИЯ И РЕЖИМ СЧЕТА**

2.1 Банк обязуется открыть Клиенту Счет не позднее следующего рабочего дня, следующего за днем заключения Единого Договора.

2.2. Проведение операций по счету осуществляется Банком в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь и локальными правовыми актами Банка. Банк осуществляет контроль за соблюдением Клиентом порядка проведения расчетно-кассовых операций.

2.3. Распоряжение денежными средствами, находящимися на счете, Клиент осуществляет лично или через своих представителей, кроме операций с использованием Карточки (-ек), оформленной (-ых) на имя владельца Счета. Права Клиента и его представителей на распоряжение счетом подтверждается представлением Банку документов, предусмотренных законодательством.

2.4. Денежные средства могут вноситься на счет как наличными, так и зачисляться в безналичном порядке. Находящиеся на счете денежные средства могут быть в соответствии с законодательством перечислены в оплату товаров, работ, услуг и иных обязательств, переведены на другие банковские счета Клиента, а также выданы наличными.

2.5. Использование Счета для осуществления расчетов, связанных с предпринимательской деятельностью, получением и использованием иностранной безвозмездной помощи запрещено.

Списание средств со счета Клиента Банк производит на основании платежной инструкции Клиента или распоряжения с использованием Карточки. Бесспорное списание средств со счета Клиента производится только в случаях и порядке, установленных действующим законодательством Республики Беларусь. Банк не рассматривает возражения Клиента по списанию с его счета денежных средств в бесспорном порядке.

2.6. Правильно оформленные и проверенные на предмет соответствия требованиям законодательства платежные инструкции Клиента считаются принятыми Банком к исполнению. Платежные инструкции Клиента, принятые к исполнению в течение банковского дня, исполняются Банком в тот же операционный день. Платежные инструкции Клиента, поступившие по окончании банковского дня, принимаются Банком к исполнению не позднее следующего банковского дня. Платежные инструкции Клиента могут предусматривать иной срок их исполнения Банком.

2.7. Банк осуществляет операции по счету в пределах остатка средств на счете.

2.8. Банк имеет право использовать временно свободные денежные средства, находящиеся на Счете.

Размер процентов за пользование денежными средствами Клиента, находящимися на его счете может ежемесячно изменяться Банком и доводится до сведения Клиента путем размещения информации на информационных стендах Банка и на Сайте.

Банк вправе в одностороннем порядке изменить размер процентов за пользование денежными средствами Клиента, начисленных на остаток денежных средств на счете, после предварительного уведомления Клиента (за пять дней до изменения) путем размещения информации на информационных стендах Банка и на Сайте.

Если Клиент выразил желание расторгнуть настоящий договор в связи с информированием об изменении размера процентов Банк с момента установления нового размера процентов начисляет на остаток денежных средств на счете Клиента проценты по измененной ставке.

2.9. Банк взимает с Клиента плату за оказанные услуги, согласно Тарифам, действующим в Банке. Банк имеет право производить списание со счета Клиента сумм комиссионного вознаграждения.

Банк вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы в порядке, установленном настоящим Единым договором.

Вознаграждение уплачивается Клиентом до проведения операции, одновременно или после ее проведения, согласно сложившейся в банках практике.

2.10. Суммы, ошибочно перечисленные Клиенту по вине плательщика, возвращаются плательщику с письменного согласия Клиента.

Суммы, ошибочно либо с нарушением законодательства зачисленные Клиенту по вине банка плательщика и установленные Банком, а также перечисленные не по назначению либо в результате технической ошибки Банка списываются без согласия Клиента платежным ордером (в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Беларусь).

2.11. Банк обязуется в порядке, установленном Единым договором, выдавать Клиенту выписки по Счету с взиманием комиссии согласно Тарифам.

2.12. Банк осуществляет обслуживание Клиента в соответствии с установленным режимом работы Банка.

2.13. Особенности проведения операций с использованием Карточек в Приложении «CryptoCourse» устанавливаются Приложением 6 к настоящему Договору.

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Клиент вправе:

3.1.1 получать информацию о состоянии Счета;

3.1.2 распоряжаться средствами, находящимися на Счете в соответствии с действующим законодательством;

3.1.3 закрыть Счет, подав об этом заявление Банку; в случае принятия Клиентом решения о закрытии счета он обязан полностью исполнить все свои обязательства перед Банком; Банк закрывает счет в течение 5 (пяти) календарных дней после получения заявления Клиента о закрытии счета, но не ранее полного исполнения Клиентом всех своих обязательств перед Банком; Банк обязуется выдать Клиенту находящиеся на счете средства наличными, либо перечислить на указанный Клиентом счет в соответствии с законодательством;

3.1.4. получать выписку по Счету;

3.1.5. присоединиться к программе лояльности «Мощная картка» для получения скидок, дисконтов, бонусов и иных привилегий, предусмотренных программой, при приобретении им товаров, работ, услуг в организациях торговли и сервиса.

Для подключения Клиента к программе лояльности «Мощная картка» в заявлении на заключение Единого договора делает отметку об эмиссии соответствующей кобрендинговой Карточки, что означает присоединение к Договору публичной оферты на участие в программе лояльности «Мощная картка», размещенного на сайте: [www.bestcard.by](http://www.bestcard.by). «Мощная картка». Такая отметка также означает, что Клиент выражает согласие на разглашение переданных Банку конфиденциальных сведений о Клиенте в порядке, предусмотренном подпунктом 3.4.2. пункта 3.4. Раздела 1 настоящего Договора.

Присоединяясь к программе лояльности «Мощная картка», Клиент предоставляет оператору программы лояльности «Мощная картка» (ООО «ПрофМаркетСистем») право на сбор, обработку, хранение персональных данных, пользование этими данными без права их передачи третьим лицам, а также право направлять Клиенту рекламу (иную информацию), связанную с работой программы лояльности «Мощная картка», посредством телефонной, телексной, факсимильной, сотовой подвижной электросвязи, электронной почты.

Для участия в программе лояльности Клиенту предоставляется Карточка с нанесенными штрих-кодом и логотипом Дисконтной программы.

Действие настоящего подпункта распространяется в равной степени на любого Держателя Карточки, в том числе дополнительной.

3.1.6 Присоединиться к Программе лояльности «Бусел» для получения вознаграждения в виде money-back в порядке и на условиях, определенных Правилами участия в Программе лояльности «Бусел». Ознакомиться с условиями Правил участия в Программе лояльности «Бусел» можно на Сайте Банка. Правил участия в Программе лояльности «Бусел» являются неотъемлемой частью настоящего Единого договора..

Для подключения Клиента к Программе лояльности «Бусел» в Заявлении на заключение Единого договора ставится отметка об эмиссии соответствующей Карточки, что означает присоединение к Программе лояльности «Бусел».

3.1.7. осуществлять иные права, предусмотренные договором и законодательством;

3.2. Клиент обязан:

3.2.1 осуществлять операции в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь, нормативными актами Национального банка Республики Беларусь и условиями настоящего Единого Договора;

3.2.2 обеспечить проведение операций по Счету в пределах имеющихся на нем средств;

3.2.3 в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня изменения фамилии, имени, отчества, места жительства, реквизитов документа, удостоверяющего личность, полномочий на представительство или иных ранее представленных сведений уведомить об этом Банк, лично обратившись с письменным заявлением в структурное подразделение Банка по месту ведения счета и представив подтверждающие изменения документы;

3.2.4 контролировать расходование средств со Счета с целью предотвращения технического овердрафта; в случае возникновения технического овердрафта по Счету погасить задолженность в срок не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты ее признания в бухгалтерском учете (отражения по счету Клиента), уплатить пеню в размере, случаях и порядке согласно Тарифам и настоящему Единому Договору;

3.2.5. по требованию Банка и в случаях, определенных законодательством Республики Беларусь, предоставлять информацию, документы и сведения необходимые для идентификации участников финансовой операции, выполнения иных функций в соответствии с законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, в том числе информацию для дополнения и обновления (актуализации) идентификационных данных, а также законодательством, принятым в целях исполнения межгосударственного или межправительственного договора Республики Беларусь, предусматривающего представление налоговым органам иностранного государства информации о счетах (договорах) в целях улучшения соблюдения международных налоговых правил и реализации законодательства такого иностранного государства о налоговом контроле счетов в финансовых учреждениях иностранных государств;

3.2.6 по требованию Банка в течение 60 рабочих дней с момента заполнения формы банка в рамках проведения FATCA-идентификации представить заполненные формы W-9 либо W-8BEN полученные от специалиста по открытию счетов (для самостоятельного заполнения формы размещены на Сайте в разделе Частным клиентам/документы) – применимо к Держателям карточек;

В случае изменения информации, представленной Банку в рамках FATCA-идентификации, Клиент обязан уведомить Банк о произошедших изменениях в срок не позднее 30 дней;

Банк вправе отказать в открытии счета (заключении договора) Клиенту, в одностороннем порядке отказаться от исполнения заключенного договора в случае наличия у Банка документально подтвержденных оснований считать, что Клиент является налоговым резидентом иностранного государства, в отношении которых предусмотрено представление информации о счетах (договорах), а равно при отказе этих лиц от заполнения установленных форм, представления документов и информации, при отказе в даче согласия на представление информации в соответствии с настоящим договором и законодательством. Отказ от исполнения договора не является основанием для возникновения ответственности Банка за причиненные Клиенту убытки и для отказа от возврата Клиенту причитающихся ему денежных средств.



3.2.7 исполнять иные обязанности, предусмотренные Единым договором и законодательством.

3.3. Банк вправе:

3.3.1 в установленном порядке осуществлять контроль за соответствием требованиям законодательства операций, проводимых по Счету, и получать от Клиента документы, объяснения, справки и сведения о проводимых по счету операциях;

3.3.2 использовать имеющиеся на счете Клиента денежные средства, обеспечивая их наличие при предъявлении требований к Счету;

3.3.3 удерживать денежные средства Клиента, находящееся на счетах Клиента в качестве обеспечения исполнения обязательств Клиента перед Банком и обращать на них взыскание в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

3.3.4 производить исправление ошибочных записей в части зачисленных не по назначению или излишне перечисленных сумм на счет Клиента без его согласия путем составления платежного ордера в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;

3.3.5 в одностороннем порядке отказать Клиенту в проведении финансовой операции, приостановить финансовую операцию, осуществить иные действия в соответствии с требованиями законодательства по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, кроме случая поступления денежных средств на Счет Клиента;

3.3.6 запросить у Клиента документы, необходимые для идентификации участников финансовой операции, разъяснения об источнике происхождения денежных средств, разъяснения об экономическом смысле операции;

3.3.7 закрывать счет Клиента, либо приостанавливать операции по нему в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, настоящим Единым договором, а равно по усмотрению Банка, в том числе при поступлении в Банк негативной информации по Клиенту;

3.3.8 списывать с любых счетов Клиента, открытых в Банке, платежным ордером денежные средства в оплату за оказанные Банком услуги, суммы технического овердрафта. В случае когда списание средств осуществляется со счета в иностранной валюте, Банк проводит соответствующую валютно-обменную операцию по курсу, установленному для Карточек в соответствии с условиями Единого договора на момент проведения операции.

3.3.9 не осуществлять прием от Клиента платежных инструкций при нарушении требований по оформлению и сроков их предоставления, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством;

3.3.10 отказать Клиенту в проведении операции в случае, если ее проведение противоречит действующему законодательству Республики Беларусь;

3.3.11 в одностороннем порядке изменить номер счета Клиента при условии предварительного уведомления Клиента способами, названными в настоящем договоре;

3.3.12 в одностороннем порядке отказаться от исполнения заключенного договора при отказе клиента, в отношении которого у Банка имеются документально подтвержденные основания считать, что он является владельцем подотчётного американского счета, от представления документов и информации, и (или) от заполнения установленных Соглашением о реализации FATCA форм в течение 60 рабочих дней с момента заполнения формы банка в рамках проведения FATCA-идентификации, если продолжение исполнения договора повлечет за собой невозможность исполнения обязательств по Соглашению о реализации FATCA;

3.3.13 в одностороннем порядке отказаться от исполнения заключенного договора при отказе клиента - владельца подотчётного американского счета в даче согласия на представление определённой Соглашением о реализации FATCA информации в Налоговую

службу США (непредставлении такого согласия в течение 60 рабочих дней с момента заполнения формы банка в рамках проведения FATCA-идентификации);

3.3.14. направлять информацию рекламного характера, новости Банка по реквизитам, указанным в Заявлении;

3.3.15 осуществлять иные права, предусмотренные договором и законодательством.

3.4. Банк обязуется:

3.4.1 обслуживать Клиента и осуществлять по его поручению все расчетные и кассовые операции в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь;

3.4.2. не разглашать сведения, составляющие банковскую тайну.

Клиент, который при заключении Единого договора согласился на участие в программе лояльности «Мощная картка», выражает свое согласие на передачу Банком оператору программы лояльности «Мощная картка» (ООО «ПрофМаркетСистем») сведений, составляющих банковскую тайну, и предоставляет Банку право предоставить (передать) оператору программы лояльности «Мощная картка» (ООО «ПрофМаркетСистем») свои персональные данные.

Клиент, Держатель карточки соглашаются на предоставление персональных данных, сведений, составляющих банковскую тайну, при наличии соответствующих запросов банковских структур, с которыми у Банка установлены корреспондентские отношения (в том числе, нерезидентам) (далее – банки-корреспонденты), а равно провайдером, организациям, осуществляющим техническую поддержку и обеспечение осуществления банковских операций, платежным системам. Перечень банков-корреспондентов размещается на Сайте.

Клиент, Держатель карточки при проставлении соответствующей отметки в графе о доставке Карточки и ПИН-конверта почтой выражает свое согласие на передачу Банком оператору почтовой связи сведений, составляющих банковскую тайну Клиента, Держателя карточки и необходимых для выдачи Карточки.

Клиент, Держатель карточки соглашаются на получение, передачу, сбор, обработку, накопление, хранение, использование, распространение, обезличивание, в том числе за пределы Республики Беларусь, Банком персональных данных и иной информации о Клиенте / Держателе карточки, полученной Банком как от Клиента / Держателя карточки, так и иным способом, не противоречащим законодательству, для целей выполнения работ, оказания услуг по обслуживанию Карточек, в том числе реализации дополнительного сервиса по Карточкам, для организации и обеспечения погашения просроченных денежных обязательств перед Банком, а также повышения качества обслуживания и работы Банка, разработки и внедрения новых банковских продуктов.

3.4.3 осуществлять операции по счету, прием и обработку платежей Клиента согласно режиму приема и обработки платежей, который устанавливается Банком в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь; информация об изменении режима приема и обработки платежей доводится до сведения Клиента посредством размещения объявления на информационном стенде Банка и на Сайте.

3.4.4 Исполнять иные обязанности, предусмотренные договором и законодательством.

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1 В случае несоблюдения Банком условий настоящего договора Клиент имеет право взыскать причиненные ему реальные убытки в соответствии с действующим законодательством.

4.2 Банк не несет ответственности за неисполнение, ненадлежащее исполнение либо просрочку исполнения принятых платежных инструкций Клиента, которые произошли в результате:

указания Клиентом неверных реквизитов платежных инструкций,

утраты платежных инструкций предприятием связи либо искажения ими электронных сообщений,  
поломок или аварий используемых Банком технических систем, произошедших не по вине Банка.

Банк освобождается от ответственности также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4.3. Стороны не несут ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием издания Национальным банком Республики Беларусь, органами государственной власти либо иными уполномоченными органами нормативных актов, затрудняющих исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему договору, а также в случае наступления форс-мажорных обстоятельств.

Под форс-мажорными обстоятельствами следует понимать чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон, которые ни одна из сторон не могла предвидеть при должной внимательности и осмотрительности, в том числе:

- а) война, беспорядки и революции, саботаж;
- б) стихийные бедствия, ураганы, циклоны, землетрясения, цунами, наводнения, разрушение в результате молнии;
- в) взрывы, пожары, разрушения машин, заводов и любых установок;
- г) бойкоты, забастовки и локауты в любой форме, замедление работы, занятие предприятий или их помещений, остановки в работе, происходящие на предприятии стороны, которая просит об освобождении от ответственности;
- д) действия и решения властей;
- е) действия процессинга Банка, платежной системы, которые не могли быть предвидены не одной из сторон при заключении настоящего договора.

4.4. В случае несвоевременного списания денежных средств со счета Клиента или зачисления денежных средств на счет Клиента Банк начисляет и уплачивает Клиенту неустойку в размере 0,01% от несвоевременно списанной (зачисленной) суммы за каждый день просрочки списания либо зачисления денежных средств по письменному требованию Клиента.

4.5. В случае неправильного списания (перечисления) денежных средств со счета Клиента по вине Банка Банк уплачивает Клиенту единовременный штраф в размере 0,01 % от суммы неправильного списания (перечисления) по письменному требованию Клиента.

4.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком обязательств упущенная выгода Клиенту не возмещается.

4.7. Банк в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору по требованию Клиента обязуется уплатить последнему проценты за пользование чужими денежными средствами в соответствии со статьей 366 Гражданского кодекса Республики Беларусь из расчета 0,00001 (ноль целых одна сто тысячная) процентов за каждый день пользования.

## **ПОРЯДОК ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА**

5.1. Закрытие счета производится Банком в течение 5 (пяти) календарных дней после получения заявления Клиента о закрытии счета в порядке, установленном законодательством, настоящим договором и правилами Банка.

5.2. Банк вправе прекратить обязательства по договору текущего (расчетного) банковского счета, предупредив Клиента за 5 календарных дней путем направления Клиенту СМС-сообщения по телефону и (или) сообщения по электронной почте на электронный адрес, предоставленные Клиентом, с последующим напоминанием в

письменной форме на бумажном носителе по адресу Клиента, которым располагает Банк, в следующих случаях:

при отсутствии денежных средств на счете в течение трех месяцев со дня последнего перечисления с него денежных средств;

при отсутствии в течение одного года операций по текущему (расчетному) банковскому счету и денежных средств на нем, за исключением операций по начислению процентов на остаток денежных средств на счете и взиманию плат, согласно Тарифам, либо в случае, если при отсутствии в течение одного года операций остаток денежных средств на банковском счете меньше минимального размера (менее 1 базовой величины или эквивалента 1 базовой величины по курсу Национального банка Республики Беларусь; размер базовой величины определяется на момент принятия Банком решения о прекращении обязательств по Договору);

при невыполнении Клиентом условий Единого Договора;

при непредставлении Клиентом документов (сведений), необходимых для идентификации участников финансовой операции в соответствии с законодательными актами Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

в порядке одностороннего отказа от договора текущего (расчетного) банковского счета без указания причин, уведомив Клиента о расторжении договора текущего (расчетного) банковского счета способом, установленным договором текущего (расчетного) банковского счета;

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, а также Соглашением о реализации FATCA.

Клиент считается уведомленным о предстоящем расторжении договора текущего (расчетного) банковского счета и закрытии счета с момента отправления ему СМС-сообщения и сообщения по электронной почте.

5.3. При наличии у Клиента задолженности перед Банком, в том числе по предоставлению необходимых документов и информации, закрытие счета производится после ее полного погашения, если иное решение не принято Банком.

5.4. Закрытие счета по инициативе Клиентом (Держателем основной карточки) осуществляется на основании заявления установленной формы.

5.5. При прекращении обязательств по договору текущего (расчетного) банковского счета, а также в иных случаях, предусмотренных этим договором, остаток денежных средств на счете выдается по требованию его владельца не позднее следующего банковского дня после предъявления такого требования или перечисляется на другой указанный им банковский счет в соответствии с платежной инструкцией Клиента.

## **РАЗДЕЛ 2 ДОГОВОР ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Порядок и условия ведения Счета, использования и обслуживания Карточки, организация расчетов по операциям регламентируются законодательством Республики Беларусь, Правилами Платежной системы, локальными правовыми актами Банка и настоящим Единым договором. Порядок и условия использования и обслуживания Карточек распространяются на все дополнительные Карточки и обязательны для всех Держателей дополнительных Карточек так же, как и для Клиента. В случае выдачи дополнительной карточки ее Держатель присоединяется к Разделу 2 настоящего договора путем подписания Заявления на получение дополнительной карточки.

1.2. Карточка является собственностью Банка, передается Держателю во владение и пользование. Банк имеет право прекратить или приостановить действие Карточки, а также отказать в выпуске (перевыпуске) Карточки без объяснения причин.

1.3. За использование и обслуживание Карточек Банк взимает вознаграждение (плату) и иные платежи в соответствии с настоящим Договором, Тарифами и другими локальными актами Банка.

1.4. К настоящему Единому договору Клиент присоединяется путем подачи в Банк Заявления на заключение Единого договора (по установленной Банком форме), принятия его Банком, предоставления документа, в соответствии с законодательством удостоверяющего личность, а также представления других документов, которые могут быть запрошены Банком. Для клиентов-нерезидентов Республики Беларусь необходимым условием является перевод документа, удостоверяющего личность, заверенный нотариусом, на один из государственных языков Республики Беларусь. Банк принимает заявление от Клиента при условии его надлежащего оформления, представления Клиентом необходимых документов.

Заявление на заключение Единого договора может быть подано на бумажном носителе с собственноручной подписью Клиента, его представителя или в формате документа в электронном виде, подтвержденного с помощью одно-, многофакторной аутентификации.

1.5. В рамках Единого Договора Клиент может с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь и правил Банка запросить выдачу дополнительных Карточек, в том числе лицам, уполномоченным Клиентом распоряжаться Счетом. Для этого Клиент должен лично обратиться в Банк с письменным заявлением по установленной Банком форме, предъявить документ, удостоверяющий личность, а также представить в отношении Держателя дополнительной Карточки документы, которые могут быть запрошены Банком. Банк принимает заявление от Клиента при условии его надлежащего оформления, представления Клиентом необходимых документов.

Клиент подтверждает, что до заключения Единого Договора и (или) при замене карточки ему предоставлена следующая информация:

рекомендации по безопасному использованию карточки (см. Меры безопасности по использованию платежных карточек, размещенные на Сайте);

сведения об установленных Банком перечне и размерах вознаграждений (плат), взимаемых с клиента (см. Тарифы Банка, размещенные на Сайте);

сведения об установленных Банком перечне и размерах штрафов (пеней), уплачиваемых Банком, Клиентом в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Единому Договору (см. пункты 4.1. – 4.7. раздела 1, пункты 8.1. – 9.4. раздела 2 настоящего Единого Договора);

значение термина "неурегулированный остаток задолженности клиента", примеры причин возникновения неурегулированного остатка задолженности клиента, способы уведомления клиента о необходимости погашения (возврата) суммы неурегулированного остатка задолженности клиента, а также срок ее погашения (возврата) (см. «Термины и определения», пункт 3.2.4. раздела 1, пункты 2.10., 8.6.-8.7. раздела 2, «Прочие положения» настоящего Единого Договора);

способы получения информации о каждой совершенной при использовании карточки операции, повлекшей движение денежных средств по счету клиента (изменение размера задолженности на счете по учету кредитов), о блокировке карточки без предварительного разрешения Клиента в целях предотвращения несанкционированного Держателем карточки доступа к счету Клиента (см. пункты 2.6., 3.7., 5.7., раздела 2, «Прочие положения» настоящего Единого Договора);

контактная информация для связи Клиента с Банком в рабочие и выходные (праздничные) дни (см. «Контактная информация» на Сайте).

1.6. Условия Единого Договора распространяются на все дополнительные Карточки и обязательны для всех Держателей дополнительных Карточек так же, как и для Клиента. Заявление Клиента на получение дополнительной Карточки является неотъемлемой частью Договора.

1.7. Вид Карточки указывается Клиентом в Заявлении на заключение Единого Договора. Все Карточки являются международными. Международная Карточка может использоваться Держателем для проведения безналичных расчетов и получения наличных денежных средств как в Республике Беларусь, так и за ее пределами (включая осуществление платежей за границу и в сети Интернет).

Клиент соглашается с тем, что если при заключении Единого Договора он устно указал на вид Карточки, подлежащей выдаче к Счету, данный факт не отражается в Заявлении, а подтверждается сведениями из соответствующих баз данных Банка. Факт пользования Клиентом Карточкой означает согласие с условиями Единого Договора.

1.8. Банк передает Карточку и ПИН-код непосредственно Держателю данной Карточки по предъявлении документа, удостоверяющего личность. ПИН-код может быть передан Держателю данной Карточки в ПИН-конверте на бумажном носителе либо посредством отправки СМС-сообщения на номер телефона, указанный в анкетных данных Клиента. При получении Карточки Держатель данной Карточки обязан незамедлительно подписать Карточку на оборотной стороне Карточки в поле для подписи. Карточка и ПИН-код, выдаваемые Держателю дополнительной Карточки, могут быть получены также Клиентом по предъявлении документа, удостоверяющего личность. В таком случае Карточка должна быть подписана ее Держателем непосредственно при ее получении от Клиента. Подпись Клиента на Карточке ставится только в случае наличия необходимой полосы для подписи.

1.9. Использовать персонализированную (именную) Карточку вправе только ее Держатель – физическое лицо, фамилия, имя и личная подпись которого содержатся на Карточке; другим лицам использовать Карточку запрещается.

В случае получения Клиентом неперсонализированной Карточки использовать ее вправе только лицо, получившее ее в установленном Банком порядке и чья личная подпись содержится на оборотной стороне Карточки.

1.10. Карточка и ПИН-код должны использоваться Держателем в соответствии с условиями Единого Договора. ПИН-код Карточки должен быть известен только ее Держателю, и его запрещено разглашать другим лицам. Строго запрещается писать ПИН-код на Карточке, а также хранить его на материальном носителе вместе с Карточкой.

1.11. Информация, нанесенная на Карточку (номер Карточки и срок ее действия, сведения о Держателе и т.д.), – реквизиты Карточки – является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, кроме случаев, когда данная информация необходима для использования Карточки непосредственно ее Держателем.

1.12. Реквизиты Карточки, ПИН-код и личная подпись Держателя на Карточке являются средствами Аутентификация Держателя для совершения операций по карточке. В случае трехкратного введения неправильного ПИН-кода Карточки доступ к Счету посредством данной Карточки блокируется. Организации торговли и сервиса (ОТС) могут устанавливать иные правила и вводить ограничения по порядку Аутентификации Держателей банковских карточек. При получении Держателем доступа к некоторым услугам, которые предоставляет Банк, соответствующими правилами Банка могут быть установлены специальные средства для Аутентификации Держателя при совершении операций с применением реквизитов Карточки.

1.13. Срок действия Карточки истекает в последний день месяца года, указанного на лицевой стороне Карточки в формате «мм/гг».

1.14. Для активации функции бесконтактного проведения платежей первая операция должна быть проведена с введением ПИН-кода при использовании терминального оборудования или банкомата.

## **ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

2.1. Предоставить полные и достоверные сведения для получения Карточки. Немедленно (в течение 10 (десяти) рабочих дней) информировать в письменной форме Банк

обо всех изменениях указанных сведений, в частности, изменениях паспортных данных с представлением подтверждающих документов;

2.2. Соблюдать осторожность при обращении с Карточкой в целях предотвращения утери или хищения Карточки, совершения мошеннических действий с Карточкой, потери работоспособности Карточки, в том числе:

1) соблюдать конфиденциальность информации о ПИН-коде и реквизитах Карточки, не разглашать ПИН-код другим лицам;

2) хранить ПИН-код в своей памяти, не писать ПИН-код на Карточке и не хранить его на материальном носителе вместе с Карточкой. При выполнении операций с применением Карточки следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимое значение ПИН-кода, в том числе пристально осматривать используемый банкомат на предмет наличия устройств, предназначенных для кражи данных платежной карты, исключать возможность третьими лицами завладеть данными карты, использовать Карточку в сети Интернет осторожно, убеждаясь в надежности интернет-сайта, запрашивающего ввода данных Карточки;

3) не передавать другим лицам Карточку и не позволять другим лицам использовать Карточку. Не позволять другим лицам рассматривать Карточку и (или) записывать (копировать, снимать и т.п.) какие-либо данные, нанесенные на Карточку;

4) хранить Карточку в безопасном, недоступном для других лиц месте. При использовании Карточки для расчетов за товары (работы, услуги) в ОТС, проведения других операций не упускать Карточку из своего поля зрения;

5) предохранять Карточку от механических повреждений, деформации, нагревания, охлаждения, влаги и загрязнения, воздействия прямых солнечных лучей, электромагнитных полей, красителей, растворителей, вредных химических веществ и других неблагоприятных факторов, которые могут повлечь потерю работоспособности Карточки;

2.3. При использовании Карточки:

планировать проведение операций таким образом, чтобы доступные денежные средства на Счете (с учетом установленных Лимитов совершения операций) были достаточны для осуществления операции, уплаты взимаемых участниками Платежной системы комиссий, а также для уплаты вознаграждения (комиссий) и других причитающихся Банку платежей; перед использованием Карточки внимательно изучать все условия продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг) и предлагаемые для подписания документы, проверять правильность указания суммы и иных условий операции. Выполняя операцию с использованием Карточки, Держатель признает правильность исходных данных операции и дает указание Банку на перечисление денежных средств со Счета;

в случаях отказа от покупки (работы, услуги), прекращения выполнения работ, пользования услугой проконтролировать отмену операции (отмену блокировки суммы операции), отмену блокировки залоговой суммы кассиром в целях предотвращения необоснованного уменьшения доступной для проведения операций суммы денежных средств, находящихся на Счете; не получать наличными денежные средства, которые ОТС возвращает за оплаченные с использованием Карточки товары (работы, услуги). Возвращаемые денежные средства подлежат перечислению в безналичном порядке на Счет;

2.4. Контролировать движение денежных средств по Счету и не допускать Технического Овердрафта;

2.5. Проверять на Сайте и на информационных стендах Банка по месту ведения Счета наличие информации об изменении порядка и условий использования и обслуживания Карточек. При наличии такой информации внимательно изучать новые порядок и условия использования и обслуживания Карточек;

2.6. Незамедлительно информировать Банк для блокировки Карточки (самостоятельно заблокировать Карточку) в случае утери или хищении Карточки, нарушении конфиденциальности ПИН-кода (о том, что ПИН- код стал известен другому лицу), а также обо всех известных Держателю карточки или предполагаемых им случаях несанкционированного или неправомерного использования Карточки (информации с Карточки) или ее реквизитов либо завладения ими третьими лицами. Немедленно извещать Банк в письменной форме об обнаружении Карточки, ранее заявленной утерянной или похищенной;

2.7. Прекратить использование Карточки и не предпринимать попытки использовать Карточку после истечения срока действия Карточки, после закрытия счета по инициативе Клиента или Банка, в случае отказа Клиента от использования Карточки, в случае направления Банком требования о прекращении использования Карточки . Дальнейшее использование или попытка использования Карточки в указанных случаях являются незаконными;

2.8. Возвратить Карточку Банку в течение 10 (десяти) календарных дней со дня (включительно) отказа от использования Карточки, получения письменного требования Банка о возврате Карточки. Дальнейшее использование или попытка использования Карточки в указанных случаях являются незаконными;

2.9. Уплачивать в безусловном порядке суммы операций, совершенных с использованием Карточек, в том числе при совершении валютно- обменных операций; комиссий, взимаемых участниками Платежных систем при использовании Карточек и списываемых со счетов Банка; вознаграждения (комиссий) Банку и иных платежей, предусмотренных условиями Единого Договора, Тарифами на операции и услуги, другими локальными актами Банка;

2.10. Возместить сумму Технического овердрафта в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня (включительно) признания в бухгалтерском учете (отражения по счету Клиента);

2.11. Обеспечить ознакомление и соблюдение порядка и условий использования Карточек Держателями дополнительных Карточек, нести риски и полную имущественную ответственность за все действия и (или) бездействие Держателей дополнительных Карточек, также и по операциям, совершенным с использованием Карточки, выданной самому Клиенту, и за все свои действия и (или) бездействия;

2.12. Депонировать в Банке по его требованию денежные средства для обеспечения исполнения своих обязательств;

2.13. В случае намерения истребовать денежные средства, находящихся на счете Клиента (операция, проводимая без использования банковской платежной карты) или намерении закрыть счет, Клиент обязан уведомлять Банк в письменном виде о таких намерениях не позднее чем за пять банковских дней до предполагаемой даты истребования средств со счета с обязательным указанием размера истребуемой суммы.

2.14. В случае осуществления безналичного банковского перевода возместить расходы Банка по указанному переводу.

2.15. Клиент обязуется:

незамедлительно информировать Банк в случае получения информации о несанкционированном списании денежных средств, следить за работоспособностью мобильного телефона, отвечать за доступность его мобильного номера для получения SMS-сообщений, в том числе находясь за пределами Республики Беларусь, немедленно уведомлять Банк о смене мобильного телефона;

заблокировать Карточку в течение 30 минут с момента получения SMS-уведомления, push-сообщения, e-mail-уведомления с информацией о движении по счету, если оно не было санкционировано Клиентом, после чего Владелец счета в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения указанного уведомления обязан обратиться в Банк с письменным заявлением для инициирования процесса возврата



денежных средств. Клиент соглашается, что указанное условие является ключевым для обеспечения возможности оперативного реагирования на инциденты несанкционированных списаний и не имеет права на возврат Банком денежных средств, списанных с его счета без его санкции, в случае нарушения им правила, предусмотренного настоящим пунктом. Клиент также соглашается, что риск неполучения сообщения возлагается на Клиента, если таковые возникли из-за проблем, лежащих на стороне оператора связи или на стороне Клиента;

2.16. Если Клиент изменяет (увеличивает предел суммы и/или количество операций в период и/или тип операций) установленные Банком ограничения по операциям с использованием Карточки, он несет ответственность за все случаи несанкционированного использования Карточки с момента такого изменения и на период времени действия такого изменения.

2.17. Исполнять иные обязанности, предусмотренные условиями Единого Договора и законодательством Республики Беларусь.

### **ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

3.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть заявление Клиента на получение Карточки и в случае принятия положительного решения выдать Карточку.

3.2. Обеспечивать осуществление расчетов по операциям, совершенным с использованием Карточек, в соответствии с настоящим Единым договором и требованиями законодательства Республики Беларусь и Правилами платежных систем.

3.3. Изменять Лимиты совершения операций на основании письменного заявления Клиента об этом установленной Банком формы.

3.4. В порядке, определенном Договором, выдавать выписки по Счету.

3.5. Не разглашать сведения, составляющие банковскую тайну.

3.6. В случае получения информации Платежной системы или правоохранительных органов о компрометации или о возможной компрометации Карточки письменно уведомить об этом Клиента и (или) Держателя этой Карточки.

3.7. Блокировать Карточку в случаях, предусмотренных настоящим Договором, или на основании заявления Держателя или Клиента по установленной Банком форме.

3.8. Вносить своевременно Карточки, которые были объявлены утерянными или похищенными либо были заблокированы по причине их компрометации или возможной компрометации, в список недействительных карточек (стоп-лист) на основании письменного требования (указания) их Держателей или Клиента об этом.

3.9. Прекратить или приостановить действие всех или некоторых Карточек и потребовать их возврата Держателями, если этого письменно потребовал Клиент;

3.10. Банк обязан вернуть истребуемые в порядке, предусмотренном п.2.13. Раздела 2 настоящего Договора, денежные средства в течение 5 (пяти) банковских дней со дня предъявления соответствующего требования.

3.11. В случае плановых перерывов или сбоев, повлекших неработоспособность банкоматов, иных платежных терминалов самообслуживания, проинформировать Держателей о невозможности осуществления операций при использовании карточек. Информирование Держателей осуществляется посредством размещения информации на Сайте и через системы дистанционного банковского обслуживания.

3.12. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.

### **ПРАВА КЛИЕНТА**

4.1. Использовать Карточку в соответствии с условиями Единого Договора и законодательством Республики Беларусь;

4.2. Пользоваться предоставляемыми Банком услугами в порядке и на условиях, установленных Банком:

- Интернет банк;
- Мобильный банк;
- Мобильный банк для iPhone;
- Мобильный банк для Android;
- SMS (e-mail)-оповещение;
- Автооплата;
- Получение информации и совершение отдельных операций по счету по кодовому слову;
- Просмотр остатка;
- Иными услугами, предусмотренными Тарифами Банка.

Условия и правила подключения и пользования дополнительными услугами размещены на Сайте. Объем указанных услуг может изменяться Банком в одностороннем порядке.

4.2.1. Услуга получения информации, а также совершения отдельных операций по счету по кодовому слову оказывается Держателю карточки на основании специального слова, указанного им в Заявлении. Данная услуга позволяет совершать следующие действия:

- осуществлять блокировку / разблокировку карточки;
- получать информацию о размере средств, находящихся на счетах;
- получать информацию о последних 10 операциях по счету;
- получать информацию об общей сумме задолженности по комиссионным вознаграждениям с указанием перечня неоплаченных комиссий Банка.

Данная услуга для Держателей дополнительных Карточек позволяет совершать следующие действия:

- осуществлять блокировку / разблокировку карточки;
  - получать информацию о размере средств, находящихся на счетах;
  - получать информацию о последних 10 операциях по счету;
- Кодовое слово является конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению третьим лицам. Держатель карточки принимает на себя риски, связанные с разглашением кодового слова.

Сотрудник колл-центра Банка в целях дополнительной Аутентификации Держателя карточки вправе запросить сообщение ему данных документа, удостоверяющего личность обратившегося лица, иной информации.

При этом действия, совершенные с использованием кодового слова, а равно при проведении дополнительной Аутентификации признаются совершенными Держателем карточки.

В случае, если у Банка имеется информация о компрометации кодового слова, и/или осуществляется замена карточки, и/или кодовое слово совпадает с фамилией Клиента, Банк вправе затребовать, а Клиент обязан осуществить замену кодового слова на новое, отличное ранее предоставленного в Банк. Такое требование Банк может заявить и в иных случаях, по своему усмотрению, исключительно в целях обеспечения безопасности Клиента.

4.2.2. Подключение услуг по дополнительной Карточке, перевыпуск дополнительной Карточки, а также изменение лимитов по ней может быть инициировано исключительно Владельцем счета.

4.3. В любое время по своему усмотрению отказаться от использования Карточки и вернуть ее Банку.

4.4. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.

4.5. В порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь, запросить выдачу дополнительных Карточек,

лично обратившись в Банк с письменным заявлением по установленной Банком форме, предъявив документ, удостоверяющий личность, а также представив документы и сделав платежи, согласно условиям настоящего Договора и Тарифам. Банк может устанавливать лимиты на количество эмитируемых дополнительных Карточек по счету.

4.6. Запросить информацию о размере установленных Банком Лимитов совершения операций при использовании Карточки (Карточек), а также их изменения в установленном порядке, при личном обращении в Банк Клиента (Владельца счета) с письменным заявлением по установленной Банком форме и предъявив документ, удостоверяющий личность, Держатель дополнительной карточки не вправе изменять лимиты и ограничения по счету.

4.7. В порядке, определенном условиями настоящего Договора, запросить выдачу новой Карточки взамен Карточки, которая была повреждена, утеряна или похищена либо срок действия которой истек, либо в случаях компрометации Карточки, утраты или нарушения конфиденциальности ПИН-кода, лично обратившись в Банк с письменным заявлением по установленной Банком форме, предъявив документ, удостоверяющий личность, а также представив документы и внеся платежи согласно условиям настоящего Договора и Тарифам.

4.8. В любое время по своему усмотрению потребовать от Банка прекратить или приостановить действие всех или некоторых Карточек, лично обратившись в Банк с письменным заявлением об этом и предъявив документ, удостоверяющий личность. Карточки, прекращение действия и (или) использования которых инициировано Клиентом, должны быть возвращены Банку в течение 10 (десяти) календарных дней со дня (включительно) получения их Держателями письменного требования Банка об этом.

4.9. Требовать от Банка обоснования списания денежных средств со Счета при возникновении спорных вопросов. В случае обоснованного списания денежных средств со Счета расходы Банка по выяснению правильности произведенного списания подлежат возмещению согласно Тарифам.

4.10. Получать свой экземпляр карт-чека в подтверждение совершенной операции. Сохранять карт-чеки для их выверки с выпиской по Счету.

4.11. Клиент обязан по требованию Банка обратиться в правоохранительные органы, если ему стало известно о незаконном использовании Карточки (-ек), о совершении несанкционированных операций по Карточке (-ам) и т.д.

4.12. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.

## **ПРАВА БАНКА**

5.1. Установить, изменить Лимиты совершения операций по Карточке.

5.2. Приостановить проведение операций с использованием Карточки, в том числе валютно- обменных.

5.3. Установить иные ограничения в соответствии с технологическими особенностями работы платежных систем и программными средствами Банка.

5.4. Отказать в выдаче Карточки без указания причины.

5.5. Самостоятельно устанавливать и в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления Держателей изменять Лимиты совершения операций по Картчокам;

5.6. Самостоятельно без поручения (распоряжения) Клиента списывать с любых счетов Клиента, открытых в Банке, суммы, предусмотренные пп.2.9-2.10 Раздела 2 Единого Договора, в том числе для совершения валютно-обменных операций в соответствии с пунктом 6.3 Раздела 2 Единого Договора;

5.7. В любое время по своему усмотрению без указания причины и без предварительного уведомления Держателей прекратить, заблокировать или приостановить действие всех или некоторых Карточек и потребовать прекращения их использования,

отказать в возобновлении действия и (или) замене Карточки, выдаче новой Карточки. Дальнейшее использование или попытка использования Карточек в указанных случаях являются незаконными;

5.8. В порядке, определенном настоящим Договором, изменять порядок и условия использования и обслуживания Карточек.

5.9. В любое время по своему усмотрению и без предварительного уведомления Держателей изменять набор операций, услуг и функций, связанных с использованием Карточек, в том числе при использовании Карточек в банкоматах, ПВН и ПСТС;

5.10. Самостоятельно удовлетворять свои имущественные претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Держателями, за счет переданных (депонированных) Клиентом денежных средств;

5.11. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.

5.12. При удовлетворении требования Клиента, предусмотренного п.п.2.13 Раздела 2 Единого Договора выбрать способ выдачи денежных средств со счета (наличными в кассе Банка, безналичным переводом по указанным Клиентом реквизитам).

5.13. Отказать в удовлетворении ходатайства Клиента об изменении ограничений по Карточке.

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧЕК И ОТРАЖЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ**

6.1. Держатель может использовать Карточку для:

безналичной оплаты товаров (работ, услуг) в ОТС, а также для проведения в соответствии с правилами Банка безналичных расчетов с Банком и иными организациями;

получения наличных денежных средств в банкоматах и ПВН; внесения наличных денежных средств на Счет в ПВН Банка;

получения доступа к информационным и иным услугам Банка, которые Банк предоставляет держателям личных банковских карточек ЗАО «БСБ Банк».

6.2. Карточка не должна использоваться в противозаконных целях, включая покупку товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством Республики Беларусь, а также законодательством государства, на территории которого Держатель использует Карточку.

6.3. При совершении валютно-обменных операций, обусловленных использованием Карточки для проведения безналичных расчетов и получения либо внесения на Счет наличных денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, применяются следующие обменные курсы:

1) обменные курсы, установленные Банком для проведения операций с использованием банковских карточек **на дату и время совершения операции** по Счету в устройствах ЗАО «БСБ Банк» (банкоматы, ПВН, мобильный/интернет банкинг);

2) обменные курсы, установленные Банком / Платежной системой (согласно приложению к настоящему договору) для проведения операций с использованием банковских карточек **на дату и время обработки операции** по Счету в случаях, не предусмотренных абзацем 1 настоящего пункта договора;

Если процессинг валютно-обменной операции, совершенной при использовании бесконтактной карточки в банкомате, инфокиоске, платежном терминале, принадлежащих Банку (обслуживаемых Банком), либо посредством иных технических устройств или услуг в порядке, установленном Банком, осуществлялся в процессинговом центре владельца платежной системы, Банк отражает такую валютно-обменную операцию по счету Клиента по обменному курсу Банка, установленному для проведения операций при использовании Карточек, и (или) обменному курсу, установленному платежной системой. По операциям с использованием Карточек Visa применяется обменный курс Платежной системы Visa, увеличенный на один процент.

Актуальная информация об установленных Банком обменных курсах совершения валютно-обменных операций, обусловленных использованием Карточки, размещается на информационных стендах головного отделения Банка и (или) на Сайте, и (или) в системах дистанционного банковского обслуживания. Совершение валютно-обменной операции означает согласие Держателя на использование данных значений обменных курсов по проводимой Держателем валютно-обменной операции.

6.4. Все операции с применением Карточек или их реквизитов должны совершаться Держателями в пределах остатка денежных средств на Счете (в пределах кредитового сальдо по Счету) в рамках установленных Лимитов совершения операций.

6.5. Подтверждением проведения операции, совершаемой с применением Карточки или ее реквизитов, является карт-чек и (или) иные документы, предусмотренные правилами Платежной системы и (или) локальными актами Банка. Карт-чеки и иные документы, являющиеся подтверждением проведения операций, совершаемых с применением Карточки или ее реквизитов, могут составляться на бумажном носителе информации и (или) в электронном виде.

6.6. Документом, подтверждающим проведение операций по Счету, является выписка по Счету. Выписку по Счету с информацией о совершенных операциях Клиент получает при личном обращении в обособленное (структурное) подразделение Банка, в котором ведется Счет или на адрес электронной почты, указанной Клиентом в анкете-заявлении на открытие карточки.

В течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения выписки, но не позднее 40 (сорока) календарных дней от даты отражения по Счету операции, совершенной при использовании Карточки, выданной Клиенту или Держателю дополнительной Карточки, Клиент обязан письменно сообщить Банку о суммах, ошибочно (не по назначению или излишне) зачисленных на Счет либо недосписанных или ошибочно списанных со Счета. Если в течение 40 (сорока) календарных дней от даты отражения по Счету операции, совершенной при использовании Карточки, выданной Клиенту или Держателю дополнительной Карточки, Клиент не опротестовал операцию в порядке, определенном в части первой настоящего пункта, совершенная по Счету операция и остаток денежных средств на Счете считаются подтвержденными Клиентом независимо от факта получения (неполучения) им выписки.

6.7. При использовании Карточки в банкоматах, ПВН и ПСТС Банка и Банков - партнеров, а также посредством использования услуг Банка, которые Банк в соответствии с заключенными договорами предоставляет держателям личных банковских карточек ЗАО «БСБ Банк», Держатель может получить следующие сведения:

- 1) Клиент (при использовании основной Карточки):  
о размере доступных при использовании Карточки денежных средств;
- 2) Держатель (при использовании дополнительной Карточки): о размере доступных при использовании Карточки денежных средств; об операциях, совершенных с использованием выданной Держателю Карточки.

6.8. Пополнение счета может осуществляться как наличным, так и безналичным путем. В случае безналичного пополнения счета, путем осуществления банковских переводов, отражение операций пополнения по счету происходит не позднее следующего банковского дня, после дня поступления денежных средств в Банк.

6.9. Пополнение счета наличными денежными средствами происходит согласно действующим в Банке правилам, которые размещены на Сайте.

6.10. В случае поступления в Банк денежных средств для зачисления на Счет в валюте, отличной от валюты Счета, Владелец Счета поручает Банку зачислить на Счет сумму в валюте Счета, эквивалентной поступившим для зачисления на Счет средствам по курсам покупки/продажи, установленным Банком по операциям с банковскими платежными карточками, или иным курсам покупки/продажи, установленным Банком на

день проведения зачисления, если проведение такой операции предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

### **УТРАТА КАРТОЧКИ И НАРУШЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПИН-КОДА. КОМПРОМЕТАЦИЯ КАРТОЧКИ**

7.1. В случаях обнаружения утраты (утери или хищения) Карточки, нарушения конфиденциальности ПИН-кода, а также в случае, если по каким-либо причинам Карточка не возвращена банкоматом, а также если Держателю карточки стало известно о предполагаемых им случаях несанкционированного или неправомерного использования Карточки (информации с Карточки) или ее реквизитов, в том числе путем получения уведомления от Банка о возможной компрометации Карточки Держатель данной Карточки или Клиент должен немедленно сообщить об этом в Банк и запросить блокировку Карточки по телефонам **(+375 17) 306 20 40, (+375 29) 270 00 00 круглосуточно** и (или) заблокировать Карточку самостоятельно. На основании полученной информации Банк блокирует данную Карточку. При получении доступа к некоторым услугам, которые Банк предоставляет держателям личных банковских карточек ЗАО «БСБ Банк», Держатель может самостоятельно, в установленном соответствующими правилами Банка порядке, заблокировать Карточку.

7.2. После совершения действий, предусмотренных пунктом 7.1 Раздела 2 Единого Договора, Держатель или Клиент обязан незамедлительно, лично, предъявив документ, удостоверяющий личность, представить письменное заявление на блокировку Карточки по установленной Банком форме.

7.3. Для инициирования процесса возврата денежных средств по операциям, не санкционированным держателем карточки, Клиент в срок, не превышающий 30 календарных дней после даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по счету Клиента, представляет в Банк заявление в письменной форме.

7.4. В случае утраты Карточки, нарушения конфиденциальности ПИН-кода либо получения уведомления Банка о компрометации или о возможной компрометации такой Карточки ее Держатель или Клиент имеет право в письменной форме заявить Банку о необходимости внесения этой Карточки в стоп-лист. Расходы Банка по внесению Карточек в стоп-лист подлежат возмещению Клиентом согласно Тарифам.

7.5. По требованию Банка Держатель обязан представить Банку или уполномоченному им лицу информацию для расследования обстоятельств утраты Карточки, нарушения конфиденциальности ПИН-кода, компрометации Карточки.

7.6. При замене основной Карточки в связи с ее утратой, компрометацией или возможной компрометацией Клиенту может быть выдана только дополнительная Карточка.

7.7. В целях повышения уровня безопасности использования Карточки ЗАО «БСБ Банк» рекомендует клиентам:

подключиться к услугам «Мобильный банк», «Интернет-банк», СДБО, позволяющим держателям Карточки с применением реквизитов Карточки получать информацию о состоянии счета, осуществлять операции по счету, а также в случае утери (кражи и др.) Карточки заблокировать ее самостоятельно;

перед поездкой за пределы Республики Беларусь обязательно проверить остаток денежных средств на счете, уточнить установленные ограничения по счету/лимиты расходования средств, обратить внимание на срок действия Карточки;

ограничить совершение операций с использованием Карточки в странах, которые относятся к числу стран с повышенным риском хищения данных с магнитной полосы карточек, в том числе страны Азиатско-Тихоокеанского региона (в частности, Таиланд и Малайзия), Украина, Великобритания, Турция, Болгария; в Российской Федерации – города Москва и Санкт-Петербург;

для совершения операций за пределами Республики Беларусь, в том числе в сети Интернет использовать отдельную Карточку, предназначенную только для данной цели (не рекомендуется использовать зарплатные Карточки).

### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КАРТОЧЕК**

8.1. За нарушение своих обязательств Держатели несут ответственность в соответствии с Единым договором и законодательством Республики Беларусь.

8.2. Держатель несет риски и имущественную ответственность за:  
предоставление Банку недостоверной информации и вызванные этим последствия;  
все операции, совершенные с нарушением требований (обязательств, условий) Единого Договора с применением полученной Карточки или ее реквизитов;  
неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств и вызванные этим последствия;

незаконное использование Карточки (в том числе третьими лицами), вызванное умыслом или неосторожностью самого Держателя и за связанные с этим последствия.

8.3. Клиент несет риск последствий, включая мошеннические операции с Карточками, выданными Клиенту и Держателям дополнительных Карточек, вызванных:

не блокировкой карточки, в соответствии с принятыми на себя обязательствами по настоящему договору;

не информированием об обнаружении утраты Карточки, нарушения конфиденциальности ПИН-кода, предполагаемых случаях несанкционированного или неправомерного использования Карточки (информации с Карточки) или ее реквизитов;

увеличением стандартных лимитов по Карточке; прямым или косвенным отказом от блокировки Карточки, в отношении которой Банком было направлено уведомление о возможной компрометации;

прямым или косвенным отказом от внесения в стоп-лист Карточек в случаях их утраты, нарушения конфиденциальности ПИН-кода, компрометации или возможной компрометации таких Карточек, в том числе о возникновении предполагаемых Клиентом случаях несанкционированного или неправомерного использования Карточки (информации с Карточки) или ее реквизитов;

Клиент несет риски также за все операции, совершенные с применением Карточек, выданных Держателям дополнительных Карточек, или их реквизитов, и за все действия и (или) бездействие Держателей дополнительных Карточек.

8.4. Владелец счета несет ответственность за все сделки, совершенные третьими лицами, которым Владелец счета передал свою Карточку, либо ее номер, ПИН - код, даже если основанием для проведения операций служили чеки, не подписанные непосредственно Владельцем счета (банкомат, заказы по почте и телефону, бронирование гостиницы и т.д.). В случае не уведомления Банка в течение 10 (десяти) календарных дней после получения выписки по счету, направляемую по электронной почте за отчетный период, об ошибочно зачисленных на счет суммах Владелец счета уплачивает в пользу Банка пени в размере 0,15 % от ошибочно зачисленной и не принадлежащей ему суммы.

8.5. Убытки, причиненные Банку нарушением Держателем условий настоящего Договора, подлежат безусловному возмещению Клиентом в полном объеме.

8.6. В случае непогашения задолженности по комиссиям и иным вознаграждениям Банка, Техническому овердрафту в установленный срок, Клиент уплачивает по требованию Банка пени в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

8.7. Банк вправе требовать уплаты процентов за пользование чужими денежными средствами (статья 366 Гражданского кодекса Республики Беларусь) в случаях и порядке, установленных законодательством. При этом Банк не вправе требовать уплаты процентов в случае погашения Клиентом задолженности в связи с техническим овердрафтом по счету в течение установленного настоящим Единым договором срока (пункт 3.2.4. раздела 1, пункт 2.10. раздела 2).

## **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА**

9.1. Банк отказывает Клиенту в возврате денежных средств по операциям, не санкционированным Держателем карточки (за исключением случаев, установленных законодательством):

при регистрации банком-эквайером операций, совершенных с применением микропроцессора стандарта EMV и подтвержденных вводом ПИН-кода;

при регистрации банком-эквайером операций, совершенных с применением технологии радиочастотной идентификации и подтвержденных вводом ПИН-кода;

при совершении операций посредством использования глобальной компьютерной сети Интернет с проведением банком-эмитентом многофакторной аутентификации держателя карточки по технологии, предусмотренной правилами платежной системы, в рамках которой карточка выпущена в обращение;

совершения операций посредством системы дистанционного банковского обслуживания, включая мобильные приложения, с проведением многофакторной аутентификации держателя карточки в целях предоставления ему права (полномочия) на совершение операций и (или) вход в систему дистанционного банковского обслуживания, посредством которой совершались операции;

совершения операций на основании предоставленного держателем карточки организации торговли (сервиса) права на регулярное списание денежных средств в ее пользу, оформленного предварительно при совершении платежа при использовании карточки в данной организации торговли (сервиса) с проведением банком-эмитентом многофакторной аутентификации по технологии, предусмотренной правилами платежной системы, в рамках которой карточка выпущена в обращение;

совершения операций после инициированной держателем карточки или клиентом отмены блокировки карточки, произведенной банком-эмитентом в целях предотвращения не санкционированного держателем карточки доступа к счету клиента (счета по учету кредитов);

при наличии у Банка информации о мошеннических действиях Держателя карточки; в случае нарушения срока подачи заявления, установленного пунктом 7.3. Раздела 2 Единого Договора;

иных случаях, предусмотренных законодательством.

9.2. За нарушение своих обязательств Банк несет ответственность в соответствии с Единым договором и законодательством Республики Беларусь.

9.3. Банк несет ответственность за не сохранение банковской тайны по операциям с Карточкой, кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь. Банк несет ответственность за не сохранность средств на счете Клиента в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его непосредственного контроля. За необоснованное списание по вине Банка денежных средств со Счета Банк уплачивает Клиенту неустойку в соответствии с настоящим Договором.

9.4. Банк не несет ответственность за:

возникновение конфликтных ситуаций, находящихся вне сферы контроля Банка;

любые действия (бездействие) ОТС, включая блокировку и (или) не отмену блокировки сумм операций при использовании Карточки, отказ принять Карточку для оплаты товаров (работ, услуг) и (или) осуществить иную операцию с применением Карточки или ее реквизитов, а также за блокировку или неисправность банкомата (другого оборудования по обслуживанию Карточек), повлекших повреждение Карточки;

качество товаров (работ, услуг), оплаченных с использованием Карточки. Все рекламации, разногласия и споры по поводу таких товаров (работ, услуг) должны урегулироваться Держателем непосредственно с их продавцами (изготовителями, исполнителями);



лимиты совершения операций с применением Карточки или ее реквизитов, порядок Аутентификации Держателей банковских карточек и иные ограничения, которые могут задеть или задевают интересы Держателя, установленные третьей стороной;

действие иных обстоятельств, находящихся вне сферы контроля Банка, которые могут задеть или задевают интересы Держателя, и вызванные этими обстоятельствами последствия.

## **ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКИ**

10.1. Договор на использование Карточки считается заключенным в момент выдачи Клиенту Карточки при условии принятия Банком заявления на заключение Единого договора согласно пункту 1.4 Раздела 2 Единого Договора и действует в течение неопределенного срока.

10.2. Действие Договора подлежит прекращению в случаях:

отказа Банка в выдаче первой основной Карточки Клиенту, в замене и (или) возобновлении действия всех Карточек, выданных Клиенту, прекращения Банком действия и (или) изъятия Банком всех Карточек, выданных Клиенту;

письменного отказа Клиента от использования всех выданных ему Карточек; возникновения обстоятельств, являющихся в соответствии с законодательством Республики Беларусь основанием для прекращения действия Договора и закрытия Счета; в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь. Истечение срока действия Карточки, выданной Клиенту, не является безусловным основанием для прекращения действия Договора.

10.3. При возникновении обстоятельств, являющихся в соответствии с пунктом 10.2 Раздела 2 настоящего Договора основанием для прекращения действия Договора, закрытие Счета производится при соблюдении следующих условий:

Держатели обязаны прекратить использование Карточек и в течение 10 (десяти) календарных дней возвратить их Банку; дальнейшее использование или попытка использования Карточек являются незаконными.

Действие Договора считается прекращенным по истечении 30 (тридцати) календарных дней от даты возврата всех Карточек Банку или 45 (сорока пяти) календарных дней от даты направления Клиенту извещения о расторжении Единого договора, но не ранее чем после завершения всех расчетов по операциям, совершенным с применением Карточек или их реквизитов, включая расчеты с иностранными банками и другими участниками платежных систем.

10.4. Закрытие Счета ранее прекращения действия Договора не допускается.

10.5. Счета Клиентов закрываются при условии отсутствия наложения на них ареста или предписания о приостановлении операций по счету, за исключением случаев, предусмотренным законодательством.

10.6. Закрытие счета может происходить как по инициативе Банка, так и по инициативе Клиента.

10.7. Закрытие счета по инициативе Клиента осуществляется на основании заявления установленной формы.

## **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Если иное не предусмотрено Единым договором, требования и уведомления в связи с заключением, действием и прекращением действия Договора, использованием и обслуживанием Карточек Банк направляет Клиенту и Держателям дополнительных Карточек в письменной форме по их последнему месту жительства (месту пребывания), известному Банку. Днем получения адресатом требований и уведомлений Банка, направленных простым письмом, считается 5 (пятый) рабочий день, следующий за днем отправки, который определяется по штемпелю организации связи.

11.2. Если иное не предусмотрено Единым договором, заявления, требования, претензии и извещения в связи с заключением, действием и прекращением действия Договора, использованием и обслуживанием Карточек Клиент и Держатели дополнительных Карточек предъявляют (направляют) Банку в письменной форме по месту нахождения обособленного (структурного) подразделения Банка, в котором ведется Счет. Заявления, требования и извещения Клиента, Держателя дополнительной Карточки, полученные Банком до окончания времени обслуживания физических лиц – владельцев текущих (расчетных) банковских счетов, установленного режимом работы обособленного (структурного) подразделения Банка, в котором ведется Счет, считаются предъявленными в этот же день; полученные Банком по окончании указанного времени – считаются предъявленными на следующий рабочий день Банка.

11.3. Все споры по Договору или в связи с использованием и обслуживанием Карточек разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь судом по месту нахождения обособленного (структурного) подразделения Банка, в котором ведется Счет. В случае если по утверждению Клиента, Держателя дополнительной Карточки они не совершали при использовании Карточки операцию, отраженную по Счету, Клиент обязан в досудебном порядке лично, предъявив документ, удостоверяющий личность, обратиться в Банк, в срок предусмотренный подпунктом 7.3. Раздела 2 Единого Договора с письменным заявлением установленной Банком формы о выяснении правомерности списания средств. Банк обязан рассмотреть заявление, провести проверку обстоятельств совершения оспариваемой операции (при необходимости – с привлечением других участников Платежной системы и иных заинтересованных лиц). При необходимости Банк вправе дополнительно запросить у Клиента документы и сведения, необходимые для рассмотрения заявления. По результатам рассмотрения заявления Банк в письменной форме должен уведомить Клиента о результатах рассмотрения заявления в срок не превышающий 45 календарных дней со дня получения заявления, если операция при использовании карточки произведена на территории Республики Беларусь, и в срок, не превышающий 90 календарных дней, если операция при использовании карточки произведена за пределами Республики Беларусь.

11.4. Единый договор, Тарифы, Правила пользования банкоматом, а также дополнительные сведения по вопросам использования и обслуживания Карточек, перечень Банков-партнеров, информация о месте нахождения банкоматов и ПСТС Банка и Банков-партнеров размещены на Сайте. Консультации по вопросам использования и обслуживания Карточек, информацию об обменных курсах и коэффициентах Банка, применяемых к обменным курсам, Держатели могут получить в обособленном (структурном) подразделении Банка по месту ведения Счета либо на Сайте.

11.5. При рассмотрении споров и разногласий между Сторонами, возникающих по вопросам осуществления Клиентом операций в отделениях Банка, Клиент обязан предъявить экземпляр документа, выдаваемый Банком Клиенту.

11.6. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

## **ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Деловая корреспонденция направляется Банком Клиенту по адресу, указанному при заключении Единого договора и открытие счета. Банк вправе направлять Клиенту уведомления, включая документы и информацию, касающуюся обслуживания счета, путем СМС-оповещений, по почте, электронной почте, путем размещения информации на Сайте, если иное не установлено настоящим Единым Договором.

Уведомление Клиента в связи с техническим овердрафтом, по усмотрению Банка, может осуществляться по почте и (или) с использованием одного или нескольких индивидуальных электронных каналов информирования (СМС-оповещений, push-

уведомление, сообщение, направленное посредством использования мессенджеров, электронной почты, интернет-банкинг, мобильный банкинг).

В целях обеспечения безопасности оказанной услуги Клиенту Банк информирует его о проведенной (-ых) операции (-ях) по Счету с использованием Карточки посредством СМС- оповещений. Стороны договорились, что Клиент вправе в любой момент отказаться от использования вышеназванной услуги путем подачи письменного заявления в Банк.

Стороны несут ответственность за правильность реквизитов, указанных для связи.

Адреса Клиента, указанные при заключении Единого Договора и открытие счета, считаются действительными до момента получения Банком письменного уведомления об их изменении.

Уведомления и письма, направляемые Сторонами друг другу в рамках настоящего договора, считаются полученными в следующие сроки:

направленные по почте, - с момента доставки адресату. Деловая корреспонденция считается полученной адресатом и при его возврате отправителю, в том числе в связи с отсутствием адресата, неявкой за получением уведомления или отказом от его получения;

направленные по электронной почте, за исключением e-mail-уведомлений (при предоставлении информации о проведенных операций по Карточке(-ам)), - с момента получения адресатом. Письмо считается полученным по истечении двух рабочих дней после его отправки;

уведомления Банка, размещаемые на Сайте, - с момента размещения данной информации на Сайте, когда она становится доступной для его посетителей;

Настоящий договор может быть изменен и (или) дополнен Банком в одностороннем порядке путем опубликования новой редакции договора на Сайте. Договор будет считаться измененным с момента опубликования измененной редакции.

Клиент обязуется с разумной периодичностью посещать Сайт в целях своевременного ознакомления с размещаемыми там информацией.

Банк вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять по своему усмотрению настоящий договор, включая изменения и дополнения, необходимые для приведения настоящего договора в соответствие с требованиями действующего законодательства Республики Беларусь, с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 5 (пять) календарных дней до их вступления в силу путем размещения данной информации на информационных стендах Банка, либо в сети Интернет на Сайте.

Банк вправе в одностороннем порядке изменять по своему усмотрению порядок и условия использования и обслуживания Карточек, Тарифы, порядок и условия оплаты вознаграждения (платы) Банку и внесения иных платежей, связанных с использованием и обслуживанием Карточек; Правила пользования банкоматом. Если иное не предусмотрено Единым договором, об изменении порядка и условий обслуживания и использования Карточек, Тарифов, порядка и условий оплаты вознаграждения (платы) Банку и внесения иных платежей, связанных с использованием и обслуживанием Карточек, Правил пользования банкоматом Банк обязан предварительно уведомить Держателей путем размещения в общедоступных местах на информационных стендах Банка и (или) на Сайте либо направив соответствующую информацию Держателям по почте или иным, предусмотренным настоящим Единым договором способом не менее чем за 5 (пять) календарных дней до их вступления в силу.

В случае изменения Банком Тарифов, в части касающейся эмиссии и использования Карточек, Банк информирует об этом Клиентов не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до планируемых изменений посредством размещения соответствующих сведений на Сайте, одного или нескольких, по усмотрению Банка, индивидуальных электронных каналов информирования (СМС-оповещений, push-уведомление, сообщение, направленное посредством использования мессенджеров, электронной почты, интернет-банкинг, мобильный банкинг) и обеспечивает возможность достоверного подтверждения факта такого уведомления в течение не менее одного года с даты уведомления.

Если до дня вступления изменений в силу Банком не будет получен письменный отказ Держателя от использования Карточки на новых условиях, признается, что Держатель согласен с новыми порядком и условиями использования и обслуживания Карточек.

При отказе от использования Карточки на новых условиях ее Держатель обязан до 00:00 дня вступления изменений в силу прекратить использование Карточки и не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня (включительно) вступления изменений в силу вернуть Карточку Банку. В противном случае признается, что Держатель отозвал свой отказ и согласен с новыми условиями использования и обслуживания Карточек.

При отказе Клиента от использования на новых условиях всех выданных ему Карточек Клиент обязан обеспечить возврат в указанный 10-дневный срок также всех Карточек, выданных Держателям дополнительных Карточек. Если Клиент отказался от использования на новых условиях всех выданных ему Карточек, дальнейшее использование или попытка использования Карточек Держателями являются незаконными.

В отношении неисполненных обязательств Единый договор продолжает действовать по полного исполнения обязательств Сторонами, если иное решение не принято Банком.

Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие по настоящему Договору, разрешаются путем проведения переговоров. Срок рассмотрения претензий Клиентов, Держателей Карточек составляет 30 календарных дней с момента получения претензии.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством, правилами Банка.

С момента опубликования настоящей редакции Единого Договора и истечения установленного срока для вступления изменений в силу, предыдущая редакция Единого Договора расчетно-кассового обслуживания физических лиц в ЗАО «БСБ Банк» признается прекратившей свое действие.

## **РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

Местонахождение головного отделения ЗАО «БСБ Банк»: г. Минск, пр. Победителей, 23, корп.4.

Адрес Сайта: [www.bsb.by](http://www.bsb.by) Единый контактный номер телефона Банка: +375 17 3062040. Режим работы контакт-центра: ежедневный, круглосуточный.

Актуальный адрес электронной почты Банка указывается на Сайте.

Адреса и телефоны отделений и удаленных рабочих мест Банка указываются на Сайте.

Реквизиты Клиента указываются в заявлении на заключение Единого Договора, а также в документах, представляемых в Банк, об их изменении.

Приложение:

1. Заявление на заключение Единого договора расчетно-кассового обслуживания физических лиц;
2. Заявление на эмиссию дополнительной карточки;
3. Заявление на выдачу дополнительной карточки;
4. Методика определения курса валютно-обменной операции, совершенной с использованием карточки;
5. Правила участия в Программе лояльности «Бусел».
6. Особенности проведения операций с использованием Карточек в Приложении «CryptoCourse».