

## **УТВЕРЖДЕНО**

Приказом Председателя Правления  
ЗАО «БСБ Банк»  
В.А. Казбанова  
№ 276-ОД от 18.03.2013г.

### **ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «МОБИЛЬНЫЙ БАНК» ДЛЯ iPhone/Android УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

Закрытое акционерное общество «Белорусско-Швейцарский Банк «БСБ Банк» (далее - Банк), с одной стороны, и физическое лицо - держатель личной банковской платежной карточки ЗАО «БСБ Банк» (далее - Клиент), с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

#### **СТАТЬЯ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Применительно к настоящему договору нижеприведенные термины и понятия используются в следующих значениях:

владелец счета - физическое лицо, заключившее с Банком Договор по операциям с банковскими платежными карточками;

держатель карточки - физическое лицо, использующее карточку на основании Договора по операциям с банковскими платежными карточками (владелец счета - держатель основной карточки) или доверенности (заявления) владельца счета (держатель дополнительной карточки);

договор по операциям с банковскими платежными карточками - договор, заключенный между Банком и владельцем счета, предусматривающий использование Клиентом личной дебетовой карточки или личной кредитной карточки для проведения операций по счету;

карточка - личная банковская платежная карточка, которую Банк на основании договора по операциям с банковскими платежными карточками (основная карточка) или по доверенности (заявлению) владельца счета (дополнительная карточка) выдал Клиенту;

счет - счет в Банке, на котором отражаются операции, произведенные Клиентом при использовании карточки;

Правила оказания услуги - Правила оказания услуги «Мобильный Банк» для iPhone/Android держателям личных банковских платежных карточек Банка, утвержденные Банком и действующие на момент проведения соответствующей операции (оказания услуги);

Тарифы на операции и услуги - Тарифы на выполнение операций и оказание услуг, утвержденные Банком и действующие на момент проведения соответствующей операции (оказания услуги).

#### **СТАТЬЯ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1. По настоящему договору Банк обязуется оказывать Клиенту услуги в рамках договора по операциям с банковскими платежными карточками, предоставлять информационные и иные услуги через Интернет с использованием приложения BSB Bank, скачиваемого с [itunes.apple.com/play.google.com](https://itunes.apple.com/play.google.com).

2. В рамках Услуги Банк предоставляет Клиенту возможность с применением реквизитов карточки получать информацию о состоянии счета, осуществлять операции по счету, а также пользоваться другими услугами Банка. Конкретный набор операций, услуг и функций, предоставляемых Банком в рамках Услуги Клиенту, определяется Банком самостоятельно.

3. Банк не предоставляет Клиенту услуги по доступу в Интернет и передаче данных; пользование такими услугами и их оплату Клиент осуществляет в порядке и на условиях, определенных оператором Интернета, который оказывает Клиенту услуги по доступу в Интернет и передаче данных.

### СТАТЬЯ 3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

1. На основании того, что данный документ, опубликованный Банком в Интернете на сайте по адресу: [www.bsb.by](http://www.bsb.by) (далее по тексту - сайт Услуги), является публичной офертой (предложением Банка заключить договор), договор оказания услуги «Мобильный Банк» для iPhone/Android между Банком и Клиентом считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Банка.

Банк и Клиент признают, что акцептом оферты (согласием Клиента заключить договор) является факт получения Клиентом его идентификаторов: «Пользователь» и «Пароль» по каналу управления, позволяющих Клиенту выполнять вход в меню «Мобильный Банк» приложения BSB Bank для iPhone/Android и первым входом в это меню или подписание Заявления об акцепте оферты о заключении договора оказания услуги «Мобильный Банк» для iPhone/Android (Приложение 1) в офисе ЗАО «БСБ Банк».

2. Активизация услуги осуществляется из приложения BSB Bank для iPhone/Android или с сайта банка [www.bsb.by](http://www.bsb.by) в порядке, определенном Правилами оказания услуги.

### СТАТЬЯ 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

1. Порядок и условия оказания Услуги определены настоящим договором, Правилами оказания услуги, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора, договором по операциям с банковскими платежными карточками, Тарифами на операции и услуги.

3. Порядок и сроки отражения по счету операций, совершенных Клиентом с использованием Услуги, определяются Правилами оказания услуги.

4. Банк вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять порядок и условия оказания Услуги с обязательным (если иное не предусмотрено настоящим договором или Правилами оказания услуги) предварительным уведомлением Клиента об этом путем размещения соответствующей информации на сайте Услуги, в том числе:

вносить изменения и дополнения в Правила оказания услуги;

вносить изменения и дополнения в Тарифы на операции и услуги; изменять размеры, порядок и условия оплаты вознаграждения Банку и внесения Клиентом иных платежей, связанных с оказанием Услуги;

вносить изменения и дополнения в настоящий договор для приведения его в соответствие с требованиями законодательства Республики Беларусь.

### СТАТЬЯ 5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 1. Банк обязан:

1.1. качественно и своевременно оказывать Клиенту Услугу в соответствии с настоящим договором и Правилами оказания услуги;

1.2. соблюдать конфиденциальность параметров Клиента;

1.3. использовать сертификат для установления безопасного соединения между приложением BSB Bank для iPhone/Android и серверами банка, своевременно продлевать срок действия сертификата;

1.4. предоставлять Клиенту электронные копии чеков в виде отображения на экране оборудования, которое Клиент применяет для работы с приложением BSB Bank для iPhone/Android, соответствующей информации, подтверждающей выполнение операций с использованием Услуги;

1.5. уведомлять Клиента об изменении порядка и условий оказания Услуги;

1.6. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим договором, Правилами оказания услуги и договором по операциям с банковскими платежными карточками.

#### 2. Клиент обязан:

2.1. выполнять требования настоящего договора, Правил оказания услуги, договора по операциям с банковскими платежными карточками и Тарифов на операции и услуги;

2.2. иметь доступ в Интернет, необходимые в соответствии с Правилами оказания услуги оборудование и программное обеспечение для использования Услуги;

2.3. обеспечивать сохранность и конфиденциальность параметров и другой информации, необходимой для доступа Клиента к Услуге и совершения операций с использованием Услуги, и не разглашать такую конфиденциальную информацию другим лицам;

2.4. соблюдать необходимые меры безопасности при использовании Услуги, не предоставлять другим лицам доступ к использованию Услуги, оказываемой Банком по настоящему договору Клиенту;

2.5. проверять на сайте Услуги наличие информации об изменении и (или) дополнении настоящего договора, Правил оказания услуги, Тарифов на операции и услуги; при наличии такой информации - внимательно изучать новый порядок и условия оказания Услуги;

2.6. обеспечивать наличие на счете средств, необходимых для осуществления операций с использованием Услуги, оплаты Услуги и внесения иных платежей, предусмотренных настоящим договором, Правилами оказания услуги, договором по операциям с банковскими платежными карточками и Тарифами на операции и услуги;

2.7. не предпринимать действий, направленных на получение какой-либо информации о структуре сети Банка, а также на получение несанкционированного доступа к сетевым ресурсам Услуги (сканирование портов, подбор паролей, перехват и декодирование сетевых пакетов и т.п.);

2.8. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим договором, Правилами оказания услуги и договором по операциям с банковскими платежными карточками.

## СТАТЬЯ 6. ПРАВА СТОРОН

### 1. Банк имеет право:

1.1. в порядке, определенном настоящим договором, изменять порядок и условия оказания Услуги;

1.2. изменять в любой момент по своему усмотрению набор операций, услуг и функций, предоставляемых в рамках Услуги, а также порядок их выполнения;

1.3. самостоятельно списывать со счета суммы операций, совершенных Клиентом с использованием Услуги, а также иные суммы, предусмотренные настоящим договором, Правилами оказания услуги, договором по операциям с банковскими платежными карточками и Тарифами на операции и услуги;

1.4. приостанавливать оказание Услуги без предварительного уведомления об этом Клиента в случаях:

нарушения Клиентом условий настоящего договора, Правил оказания услуги - на срок до устранения Клиентом допущенных нарушений;

наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что Услуга используется не Клиентом, - на срок до выяснения этих обстоятельств;

замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуги;

1.5. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор путем закрытия доступа к Услуге в случаях:

нарушения Клиентом условий настоящего договора, Правил оказания услуги; окончания действия всех договоров по операциям с банковскими платежными карточками, по которым выданные Клиенту карточки зарегистрированы в приложении BSB Bank для iPhone/Android;

прекращения полномочий Клиента - держателя дополнительных карточек по использованию всех дополнительных карточек, зарегистрированных в приложении BSB Bank для iPhone/Android;

принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги; в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

1.6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим договором, Правилами оказания услуги и договором по операциям с

банковскими платежными карточками.

## **2. Клиент имеет право:**

2.1. управлять доступом к Услуге, совершать операции по счету с использованием Услуги и пользоваться другими услугами Банка в соответствии с настоящим договором и Правилами оказания услуги;

2.2. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь, настоящим договором, Правилами оказания услуги и договором по операциям с банковскими платежными карточками.

## **СТАТЬЯ 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

1. За нарушение обязательств по настоящему договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2. За полное или частичное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Банк несет ответственность, предусмотренную договором по операциям с банковскими платежными карточками.

3. Клиент несет ответственность за:

все операции с использованием Услуги и по управлению доступом к Услуге, совершенные с применением идентификаторов: «Пользователь» и «Пароль» и другой конфиденциальной информации Клиента, необходимой для доступа к Услуге и совершения операций с использованием Услуги;

обеспечение сохранности и конфиденциальности параметров и другой информации, необходимой для доступа Клиента к Услуге и совершения операций с использованием Услуги, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения Клиентом требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

незаконный доступ других лиц к использованию Услуги, оказываемой Банком по настоящему договору Клиенту, в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

## **СТАТЬЯ 8. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

1. Признавая тот факт, что Банк не предоставляет услуги по доступу в Интернет и передаче данных, Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за некачественное оказание Услуги Клиенту по причинам, связанным с нарушением работоспособности Интернета.

2. Банк не несет ответственности также за:

качество работы оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Клиентом для доступа в Интернет;

кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа в Интернет, и за вызванные этим последствия;

качество услуг, предоставляемых операторами Интернета.

## **СТАТЬЯ 9. ПЕРЕПИСКА И ОТНОШЕНИЯ СТОРОН**

1. Если иное не предусмотрено настоящим договором и (или) Правилами оказания услуги, все официальные уведомления, претензии, требования и т.п. в рамках настоящего договора должны передаваться противоположной стороне. Днем получения простого почтового отправления считается пятый рабочий день, следующий за днем отправки, который определяется по штемпелю предприятия связи.

2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором и Правилами оказания услуги, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь и договором по операциям с банковскими платежными карточками.

3. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются в суде по месту нахождения Банка с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка разрешения споров (срок ответа на претензию - 5 рабочих дней).

#### **СТАТЬЯ 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

1. Настоящий договор считается заключенным в момент открытия Клиентом доступа к Услуге (статья 3 настоящего договора) и действует бессрочно.

2. Настоящий договор считается расторгнутым с момента закрытия доступа к Услуге в случаях, предусмотренных подпунктом 1.5 пункта 1 и подпунктом 2.2 пункта 2 статьи 6 настоящего договора.

#### **СТАТЬЯ 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Заключая настоящий договор, Клиент подтверждает, что до открытия доступа к Услуге он изучил порядок и условия оказания Услуги, определенные настоящим договором, Правилами оказания услуги и Тарифами на операции и услуги, согласен с ними и признает их для себя обязательными.

#### **ЗАО «БСБ Банк»**

Республика Беларусь, 220004, г. Минск, пр. Победителей, д.23, корп.3  
к/с 3200001750013 в НБ РБ,  
УНП 807000069, ОКПО 37580914